Waarom krijg ik op dit moment al de vraag of ik wel of geen automatische incasso wil voor het betalen van mijn gemeentelijke belastingen, terwijl de hoogte ervan nog niet bekend is?
Dit heeft te maken met het drukken van de aanslagen. Iemand met een automatische incasso krijgt een aanslag zonder acceptgiro en iemand die geen gebruik maakt van een automatische incasso krijgt een aanslag met twee acceptgiro's. De drukker krijgt twee bestanden; een bestand met aanslagen zonder acceptgiro en een bestand met aanslagen met acceptgiro's. Om de aanslagen op tijd te kunnen bezorgen moet de drukker deze bestanden begin februari 2012 binnen hebben.

Wanneer wij de aanslagen eerst versturen en u daarna de vraag stellen of u wel of geen automatische incasso wenst, moet er opnieuw een registratieronde worden uitgevoerd in het belastingsysteem. Dit is zeer arbeidsintensief en kostbaar. Daarom is gekozen voor de hierboven uitgelegde werkwijze.

Wanneer ontvang ik de aanslag en welke belastingen vind ik daarop?
De aanslag ontvangt u eind februari 2012. Op de aanslag staan alle voor u van toepassing zijnde belastingen, waaronder:
- Rioolheffing,
- Afvalstoffenheffing
- Reinigingsheffing (bedrijven)
- OZB (Onroerend zaakbelasting) voor eigenaren van een woning en eigenaren en/of gebruikers van een niet-woning (bijvoorbeeld: bedrijf, garage of winkel)
- Hondenbelasting.

Wat zijn vervaltermijnen?
Bij een automatische incasso zijn er 10 termijnen, waarvan de eerste termijn eind maart 2012 vervalt en de volgende steeds een maand later.
Bij een aanslag met twee acceptgiro's is de 1e vervaltermijn eind maart 2012 en de 2e eind mei 2012.

Welke gemeentelijke belastingen werden via Brabant Water in rekening gebracht?
In 2011 stonden de afvalstoffenheffing (233,76) en de rioolheffing (194,40) op de rekening die u kreeg van Brabant Water.

Wat is de wijziging per 1 januari 2012?
Vanaf 1 januari 2012 staan de afvalstoffenheffing en de rioolheffing op een aanslag van de gemeente Etten-Leur en **niet meer** op de rekening die u ontvangt van Brabant Water.

Wat moet ik gaan betalen in 2012?
- Afvalstoffenheffing eengezinswoningen € 246,60. Hierbij is het mogelijkheid dat u geld terugkrijgt wanneer u de restafvalcontainer minder vaak aanbiedt
- Afvalstoffenheffing appartementen (maken gebruik van een niet bemeterde rolcontainer) € 216,36
- Reinigingsrecht (alleen voor bedrijven) 176,52
  Rioolheffing 200,28
- Hondenbelasting: voor een 1^{e} hond 48,48 en voor iedere volgende hond 121,20
- OZB (Onroerend zaakbelasting). De definitieve aanslag is nog niet bekend, omdat de hertaxatie nu plaatsvindt. Als u een indicatie van de hoogte wenst, dan kunt u het beste uitgaan van de aanslag OZB over 2011.

Welke informatie staat op de nota van Brabant Water?
De gemeentelijke heffingen staan per 1 januari 2012 niet meer op de rekening van Brabant Water. Onderstaande tekst staat op een tussentijdse afrekening of op de jaarafrekening in februari 2012 die u van Brabant Water krijgt:
Vanaf 1 januari 2012 worden de gemeentelijke heffingen in rekening gebracht door de belastingsamenwerking West-Brabant (BWB). De kosten voor gebruik van drinkwater vallen buiten de belastingsamenwerking en zullen dus ook voor 2012 en verder gewoon geïnd worden door Brabant Water.