

## **Sociaal raadsliedenwerk (SRW)**

### **Omschrijving**

Het Sociaal Raadsliedenwerk biedt eerste hulp in wet- en regelgeving: zoals

- Uitkeringen
- Sociaal zekerheidsrecht
- Arbeidszaken
- Belastingen
- Woonzaken
- Huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag
- Consumentenzaken
- Juridische kwesties
- Personen- en familierecht
- Onderwijs
- Welzijn en maatschappelijke informatie

### **Voor wie is het sociaal raadsliedenwerk bedoeld?**

Het Sociaal Raadsliedenwerk is er voor iedereen die vragen heeft over Geld & Recht. Iedereen kan voor advies en informatie terecht tijdens de open inloopspreekuren. U hoeft geen afspraak te maken.

### **Indicatie nodig?**

Nee, er is geen indicatie nodig.

### **Werkwijze?**

Tijdens de spreekuren zijn er goed opgeleide vrijwilligers aanwezig, die ondersteund worden door beroepskrachten. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Samen adviseren zij u hoe zaken praktisch geregeld kunnen worden, ook wanneer ze ingewikkeld zijn. Zij bespreken met u de mogelijke oplossingen.

De medewerkers van het Sociaal Raadsliedenwerk helpen met het invullen van formulieren waar u zelf niet goed raad mee weet. De inhoud van een brief in juridische of ambtelijke taal kunnen ze voor u uitleggen. Ook bij het opstellen van een brief of bezwaarschrift kunnen zij u van dienst zijn.

Het Sociaal Raadsliedenwerk neemt nooit op eigen initiatief contact op met instanties of personen. U beslist welke actie ondernomen gaat worden en of u een toeslag of andere regeling wilt aanvragen. De hulp van Sociaal Raadsliedenwerk is kortdurend. U wordt zo snel mogelijk geholpen als u binnenkomt. Het Sociaal Raadsliedenwerk probeert u zover te helpen dat u zelf weer verder kunt.

U kunt uw vraag stellen tijdens de inloopspreekuren van het Sociaal Raadsliedenwerk of via de mail.

### **Eigen bijdrage**

Nee, er is geen eigen bijdrage.

## Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

## **Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen**

### **Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen**

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Email: [elz@etten-leur.nl](mailto:elz@etten-leur.nl)

Website: [www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

### **Locatie Etten-Leur**

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur  
Roosendaalseweg 4  
4875 AA Etten-Leur

### **Locatie Zundert**

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op dinsdag en donderdag en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg  
Welborg 14  
4881 CZ Zundert

Websites:

[www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

[www.steffie.nl](http://www.steffie.nl) Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

## **Leverancier**

### **Surplus Welzijn, locatie Etten-leur**

Adres: Kerkwerf 46  
4873 CJ Etten-Leur

Telefoon: 076-5016450

Spreekuur: Maandag t/m donderdag van 9.30-12.00 uur

Email: [sociaalraadsliden@surpluswelzijn.nl](mailto:sociaalraadsliden@surpluswelzijn.nl)

Internet: [www.surpluswelzijn.nl](http://www.surpluswelzijn.nl)

Folder beschikbaar: ja

### **Surplus Welzijn, locatie gezondheidscentrum De Welborg**

Adres: De welborg 9  
4881 CZ Zundert

Telefoon: 076- 5971554

Spreekuur: Dinsdag van 9.30-12.00 uur  
Donderdag van 9.30-12.00 uur

Email: [sociaalraadsliden@surpluswelzijn.nl](mailto:sociaalraadsliden@surpluswelzijn.nl)

Internet: [www.surpluswelzijn.nl](http://www.surpluswelzijn.nl)

Folder beschikbaar: Ja