

CLIËNTONDERSTEUNING

Beschrijving

Iedereen kan te maken krijgen met problemen die korte of langere tijd duren. Sommige problemen kunnen leiden tot het gevoel de regie over het leven kwijt te zijn. Cliëntondersteuning helpt kwetsbare burgers zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven te houden.

Voor wie is Cliëntondersteuning bedoeld?

Voor iedereen die een hulpvraag heeft.

Cliëntondersteuning in de Wmo

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor onafhankelijke cliëntondersteuning. De ondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle levensgebieden. Welke vorm dat precies heeft, verschilt per gemeente.

Heeft u ondersteuning nodig op het gebied van zorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen? Dan kunt u hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner die uw belangen behartigt. Ook hier zorgt uw gemeente voor. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij:

- een gesprek met de gemeente
- een (voor)onderzoek voor Wmo-ondersteuning
- een aanvraag voor een maatwerkvoorziening
- afspraken met zorgaanbieders als u een maatwerkvoorziening heeft

Cliëntondersteuning bij jeugdhulp

Cliëntondersteuning helpt jongeren en hun ouders om zo veel mogelijk zelf de regie te houden (zelf te bepalen welke hulp ze krijgen). Cliëntondersteuners kunnen helpen om:

- de hulpvraag duidelijker te krijgen
- keuzes te maken
- de juiste hulp te organiseren
- verschillende hulpsoorten op elkaar af te stemmen

Cliëntondersteuning duurt in principe maar kort. De duur is afhankelijk van de vragen waar ouders en jongeren mee zitten. Ook kan cliëntondersteuning meerdere keren nodig zijn. Cliëntondersteuning kan in alle levensfasen en op alle levensterreinen van belang zijn.

Uw gemeente regelt cliëntondersteuning

Cliëntondersteuning moet onafhankelijk zijn. Dat wil zeggen dat de behandeling van uw hulpaanvraag en het verzorgen van cliëntondersteuning niet door één en dezelfde persoon gedaan wordt. Een cliëntondersteuner kan wel deel uitmaken van hetzelfde wijkteam. Uw gemeente kan u hierover meer informatie geven.

Cliëntondersteuning in de Wlz

Als u een indicatie aanvraagt voor Wlz-zorg, heeft u recht op cliëntondersteuning vanuit uw gemeente. Dat geldt ook als u een indicatie aanvraagt voor uw minderjarige kind. De gemeente moet ervoor zorgen dat een onafhankelijke cliëntondersteuner u kan bijstaan in de procedure van de indicatiestelling voor de Wlz. Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) zal u op dit recht wijzen als u een indicatie aanvraagt voor de Wlz-zorg.

Cliëntondersteuning bij invulling van de zorg.

Heeft u een Wlz-indicatie gekregen? Ook bij de vervolgstappen heeft u recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. De zorgkantoren moeten ervoor zorgen dat deze ondersteuning beschikbaar is. U kunt hulp krijgen bij:

- de keuze voor een aanbieder (zorgbemiddeling);
- de invulling van de zorg (zorgplan en budgetplan);
- de evaluatie van de zorg.

Het zorgkantoor en de zorgaanbieder zullen u wijzen op het recht op een cliëntondersteuner.

Cliëntondersteuning in de GGZ

gelijke behandeling. De ondersteuning bestaat uit belangenbehartiging, voorlichting en advies.

Wie ondersteunt GGZ-cliënten?

Nederland kent verschillende regionale en lokale cliëntenorganisaties in de GGZ. Ze hebben verschillende namen, zoals:

- steunpunt
- steun- en informatiepunt (STIP)
- cliënten-informatiepunt (CLIP)
- cliëntenadviesbureau
- cliëntenbelangenbureau

De organisaties bieden lotgenotencontact, persoonlijke ondersteuning, informatie en advies. Bij veel van deze organisaties is het ook mogelijk om vrijwilligerswerk te doen. Verder kunt u terecht bij de verschillende patiëntenorganisaties in de GGZ.

Heb ik een indicatie nodig?

Nee, er is geen indicatie nodig om cliëntondersteuning te krijgen.

Wat is de eigen bijdrage?

Nee, er is geen sprake van een eigen bijdrage.

Alle cliënten, van jong tot oud, hebben wettelijk recht op gratis en onafhankelijke cliëntondersteuning. Uw gemeente zorgt voor de beschikbaarheid van cliëntondersteuning voor alle maatschappelijke hulpvragen, dus ook voor hulpvragen van ouders. Gemeenten zijn ook verantwoordelijk voor cliëntondersteuning van jeugd die onder de Jeugdwet valt.

Contactgegevens

MEE West Brabant

Website: www.meewestbrabant.nl/

Telefoon: 076-5223090

GGZ regio Breda

Website: www.ggzbreburg.nl/

Telefoon: 088-0161616

KBO Etten

Website: <https://www.kboetten.nl/>

E-mail: info@kboetten.nl

KBO Leur

Website: <https://kboleur.nl/>

E-mail: k.b.o.leur@gmail.com

KBO Zundert

Website: <http://www.kbo-zundert.nl/>

E-mail: kbo.wmo.zundert@gmail.com

Telefoon: 06-10464895