

Aanbesteding huishoudelijke ondersteuning

Lijst met mogelijke vragen en antwoorden

Vraag: Wat is huishoudelijke ondersteuning?

Antwoord: De gemeente wil dat inwoners in een schoon huis wonen. Lukt het u niet om uw huis zelf schoon te houden? En kunnen familie of bekenden u ook niet helpen? Dan kunt u hulp inschakelen. Via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kunt u hulp in het huishouden krijgen. Dat betekent dat iemand u komt helpen om uw huis schoon te maken en leefbaar te krijgen en te houden.

Vraag: Waarom is een aanbesteding nodig?

Antwoord: De contracten met de zorgaanbieders die we nu hebben, lopen af. We zien dit als een kans om de werkwijze goed te bekijken en te kijken wat beter kan. Zo kunnen we hulp bij het huishouden nog beter organiseren en beter kijken wat aansluit bij wat onze inwoners nodig hebben.

Vraag: Volgens mij is deze aanpassing vooral ingegeven om te bezuiniging? Hoe zit dat?

Antwoord: Er is geen sprake van een bezuiniging. De contracten met de zorgaanbieders die we nu hebben, lopen af. We zien dit als een kans om de werkwijze goed te bekijken en te kijken wat beter kan. Zo kunnen we hulp bij het huishouden nog beter organiseren en beter kijken wat aansluit bij wat onze inwoners nodig hebben.

Vraag: Verandert er veel?

Antwoord: Voor de meeste inwoners die nu ondersteuning krijgen, verandert er niets. Voor een paar inwoners verandert er wel iets. Niet alle zorgaanbieders die hiervoor aan het werk waren in onze gemeente, sluiten een nieuw contract met ons af. Het kan zijn dat een klein deel van de inwoners dat hulp ontvangt een andere zorgaanbieder krijgt. De gemeente bekeek ook de doelgroepen opnieuw. Het kan zijn dat u straks daardoor onder een andere doelgroep valt. Voor 1 juli 2022 krijgt u persoonlijk bericht wat het voor u betekent.

Vraag: Wat verandert er voor mij?

Antwoord: Voor de meeste mensen verandert er niets. Voor een aantal mensen verandert er wel iets. U krijgt voor 1 juli 2022 bericht van uw gemeente wat dit voor u betekent.

Vraag: Wanneer hoor ik van de gemeente wat er voor mij verandert?

Antwoord: Als er iets voor u verandert, heeft de gemeente al contact met u opgenomen. Alle inwoners die huishoudelijke ondersteuning krijgen (dus ook de mensen waarvoor niets verandert), krijgen voor 1 juli 2022 bericht. U hoeft zelf niets te doen.

Vraag: Ik krijg HO-light wat betekent dat?

Dit betekent dat u zelf of uw netwerk nog huishoudelijke activiteiten uitvoert. Uw hulp neemt niet alle huishoudelijke activiteiten over. De hulp komt niet wekelijks en voert dan huishoudelijke activiteiten uit die u zelf niet kunt. We zorgen er voor dat iedere cliënt de hulp krijgt die bij hem/haar passend is.

Vraag: er wordt nu gezegd dat ik een cliëntprofiel stabilisatie heb, wat betekent dat?

Stabilisatie betekent dat de hulp dezelfde huishoudelijke activiteiten blijft uitvoeren in de periode waarvoor u een beschikking heeft. Dat kan voor een onbepaalde tijd zijn, maar ook tijdelijk. Het is tijdens deze periode voor u niet mogelijk de huishoudelijke taken die de hulp uitvoert weer zelf uit te gaan voeren. We zorgen er voor dat iedere cliënt de hulp krijgt die bij hem/haar passend is.

Vraag: er wordt nu gezegd dat ik een cliëntprofiel ontwikkeling, wat betekent dat?

Ontwikkeling wordt gebruikt als wij zien dat iemand huishoudelijke taken kan aanleren of kan leren deze op een andere wijze uit te voeren. Samen kijken we naar welke activiteiten u weer zelfstandig zou kunnen doen. Wat u zelf aanleert, hoeft de hulp dan niet meer te doen. Hierdoor is op termijn huishoudelijke ondersteuning (deels) niet meer noodzakelijk. We zorgen er voor dat iedere cliënt de hulp krijgt die bij hem/haar passend is.

Vraag: waarom krijg ik een beschikking voor onbepaalde tijd?

Uit het onderzoek blijkt dat uw beperkingen naar verwachting niet afnemen. Hierdoor zult u in de toekomst blijvend huishoudelijke ondersteuning nodig hebben.

Door een indicatie voor onbepaalde tijd hoeft u niet iedere keer in onzekerheid te zitten als de indicatie afloopt of de hulp blijft komen.

Vraag: waarom krijg ik een tijdelijke indicatie?

We verstrekken u een tijdelijke indicatie. Dit doen we omdat uw situatie nog kan wijzigen. Mogelijk dat u in de toekomst de huishoudelijke taken weer (deels) zelf of samen met uw huisgenoot/netwerk kunt uitvoeren.

Vraag: Krijg ik nu hetzelfde aantal uren ondersteuning dat ik gewend ben?

Antwoord: De hulp die u nu krijgt is niet gebaseerd op het aantal uren. De gemeente kijkt naar wat er nodig is om uw huis schoon en leefbaar te houden. Wat hiervoor nodig is, staat in een leveringsplan. De gemeente spreekt af dat deze activiteiten bij u gedaan worden. De zorgaanbieder bekijkt hoeveel tijd de hulp nodig heeft om uw huis schoon en leefbaar te maken en houden.

Vraag: Verandert mijn eigen bijdrage?

Antwoord: Nee. De eigen bijdrage blijft hetzelfde als nu. De Rijksoverheid bepaalt namelijk de hoogte van de eigen bijdrage, niet de gemeente.

Vraag: Hou ik dezelfde hulp

Antwoord: Voor de meeste mensen verandert er niets. Als er voor u iets verandert, dan hoort u dat voor 1 juli 2022 van de gemeente. Niet alle zorgaanbieders hebben een nieuw contract met de gemeente afgesloten. Het kan zijn dat u een andere zorgaanbieder krijgt en ook een andere hulp. Dit geldt maar voor een klein deel van onze cliënten. De gemeente informeert hen voor 1 juli 2022.

Vraag: Ik kreeg eerst HO+ en nu HO. Waarom?

Antwoord: Met het afsluiten van nieuwe contracten met zorgaanbieders heeft de gemeente ook de doelgroepen opnieuw ingedeeld. Het kan daardoor zijn dat u vanaf 1 oktober 2022 onder HO valt in plaats van onder HO+. Voor de meeste mensen verandert er in de praktijk niets. Voor een paar mensen wel. Verandert er voor u iets? Dan hoort u voor 1 juli 2022 wat precies.

Vraag: Krijgen alle zorgaanbieders die nu een contract hebben ook een nieuw contract?

Antwoord: Nee. Hier zijn een paar wijzigingen in. Heeft u nu ondersteuning van een zorgaanbieder die geen nieuw contact krijgt? Dan hoort u dit voor 1 juli 2022.

Vraag: Kan ik van zorgaanbieder wisselen als mijn hulp in het huishouden bij een andere aanbieder werkt?

Antwoord: Dat kan. U kiest zelf wie uw zorgaanbieder wordt.

Vraag: Ik ben het niet eens met de beslissing van de gemeente. Wat moet ik doen?

Antwoord: U kunt bezwaar maken tegen de beslissing van de gemeente. Dit leest u in de brief die u voor 1 juli 2022 ontvangt. Daarin staat ook waar en wanneer u een bezwaar kunt indienen bij de gemeente.

Vraag: Ik heb nu al te weinig huishoudelijke hulp. Waar kan ik dat melden?

Antwoord: De gemeente kijkt naar wat er nodig is om uw huis schoon en leefbaar te houden. Wat hiervoor nodig is, staat in een leveringsplan. Hierin staan ook de activiteiten die u en uw naasten zelf doen. De gemeente spreekt af dat de activiteiten die de hulp moet uitvoeren bij u gedaan worden door de zorgaanbieder. Wordt niet alles uitgevoerd, meld dit dan bij de zorgaanbieder. Komt u samen niet tot een oplossing, neem dan contact op met de gemeente.

Vraag: Ik heb een vraag. Bij wie kan ik terecht?

U kunt met vragen terecht bij loket Elz. Van de gemeente Etten-Leur en Zundert. Het loket is op werkdagen van 9:00 tot 12:00 uur telefonisch bereikbaar op tel: 076-5024025. U kunt ook mailen naar elz@etten-leur.nl