

## Personenalarmering

### Omschrijving

Personenalarmering is een alarmeringssysteem om hulp op te roepen. Via het systeem kunt u een meldpost waarschuwen. De meldpost is dag en nacht bereikbaar.

De alarmering kan op verschillende manieren geregeld zijn, bijvoorbeeld:

- een knop in huis;
- een zendertje aan een koord om uw nek of pols;
- een mobiele telefoon;
- een broekriem met een zendertje.

Mobiele personenalarmering is bijvoorbeeld geschikt voor mensen met geheugenproblemen die kunnen verdwalen als zij alleen naar buiten gaan.

### Voor wie is personenalarmering bedoeld?

Personenalarmering is voor iedereen beschikbaar en inzetbaar voor verschillende situaties. Of u zich wel eens onveilig voelt in uw huis of hulp binnen handbereik wenst te hebben in noodsituaties. Een personenalarm geeft u een gerust gevoel.

Het alarmeringssysteem is bedoeld voor noodsituaties. Bijvoorbeeld:

- U bent in huis gevallen en u kunt niet bij de telefoon komen.
- U voelt zich plotseling niet goed, bijvoorbeeld door plotselinge benauwdheid, duizelingen of angst.
- U komt buitenshuis in de problemen, bijvoorbeeld als u valt of de weg niet meer weet.
- Problemen met een injectie die u zelf zet vanwege een ziekte.

### Naast personenalarmering is er ook een welzijnsalarm

Een welzijnsalarm kan nodig zijn wanneer gewone alarmering niet meer voldoende is. Dit alarm kan alleen maar geplaatst worden door leverancier CSI Service. Zij kunnen uw personenalarm uitbreiden met een waakfunctie. Een welzijnsmelding werkt heel eenvoudig. Op een deur die je dagelijks gebruikt wordt een sensor vastgemaakt. Blijft de deur in de ochtend of avond te lang dicht dan krijgt de meldkamer een seintje. De meldkamer neemt dan eerst contact op met u. Krijgen ze u niet te pakken, dan bellen ze een van uw contactpersonen om even te gaan kijken. Plaatsing van uw personen alarmeringssysteem kost u eenmalig € 59,--. Plaatsing van een welzijnsmelding kost u eenmalig € 23,--. Personenalarmering kost € 19,70 per maand. Een welzijnsmelding kost u € 5,35 per maand plus kosten basis personenalarm. Ook kan het via de zorgverzekeraar dan kost het personenalarm € 5,99 tot € 7,50 per maand, de welzijnsmelding gaat niet via de zorgverzekeraar. Wel is bij iedere zorgverzekeraar de vergoeding verschillend.

### Indicatie nodig?

Nee, er is geen indicatie nodig om in aanmerking te komen voor een personenalarmering. Wel als het via de zorgverzekeraar loopt. Dan heeft u een verwijsbrief nodig van uw huisarts.

### Aanvraagprocedure

#### Hoe verloopt de aanvraag en hoe lang duurt het?

Bij een medische noodzaak kan de aanvraag via de zorgverzekeraar gedaan worden. Is er geen medische oorzaak dan kan u de aanvraag doen bij onderstaande leveranciers.

## Hoe werkt de Alarmopvolging?

- We plaatsen een alarmtoestel bij u in huis. U krijgt een draadloze alarmknop die u als een ketting om uw hals of als een armband om uw pols kunt dragen.
- Gebeurt er iets met u, heeft u hulp nodig en kunt u zelf de telefoon niet bereiken? U drukt op de alarmknop en krijgt via uw alarmtoestel contact met een medewerker van de alarmcentrale. Deze medewerker kan op dat moment met u spreken.
- Bij de alarmcentrale verschijnen de noodzakelijke gegevens op het scherm, zodat we één van de mantelzorgers of professionele zorgverleners kunnen waarschuwen.
- Deze persoon komt zo snel mogelijk naar u toe om hulp te bieden

## Wanneer kom ik in aanmerking voor professionele alarmopvolging?

Heeft u geen burens, familie of vrienden waar u een beroep op kunt doen? Of wilt u dat in geval van nood er professionele hulp komt? U kunt dan kiezen voor alarmering met professionele zorgverleners. Bij een alarmmelding komt een professionele zorgverlener naar u toe.

## Eigen bijdrage?

### Zijn er kosten aan verbonden?

Ja, er zijn kosten verbonden aan personenalarmering. Het gaat om éénmalige aansluitkosten voor het alarmtoestel en een maandelijks bedrag voor de huur ervan. De bedragen verschillen per leverancier. Voor professionele alarmopvolging zijn extra kosten van toepassing.

## Kom ik in aanmerking voor vergoeding?

Zijn er medische redenen voor personenalarmering, dan vergoedt uw zorgverzekeraar mogelijk een deel van de kosten. U moet een verklaring van uw huisarts hebben, waarin staat dat u personenalarmering nodig heeft. Alleen de apparatuur wordt vergoed. De abonnementskosten voor de meldkamer moet u zelf betalen.

Voor meer informatie en de voorwaarden kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

## Geen vergoeding voor personenalarm

Mocht er geen vergoeding mogelijk zijn en u kunt het niet zelf betalen, omdat u een laag inkomen heeft, dan bestaat de mogelijkheid om hiervoor bijzondere bijstand aan te vragen;

<https://werkpleinhartvanwest-brabant.nl/file/63/download>

## Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

## **Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen**

### **Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen**

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)  
Email: [elz@etten-leur.nl](mailto:elz@etten-leur.nl)  
Website: [www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

### **Locatie Etten-Leur**

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.  
Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur  
Roosendaalseweg 4  
4875 AA Etten-Leur

### **Locatie Zundert**

Loket: Wij werken op afspraak.  
Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg  
Welborg 14  
4881 CZ Zundert

#### Websites:

[www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

[www.steffie.nl](http://www.steffie.nl) Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

## **Leveranciers**

### **Avoord Aan Huis**

Adres: Postbus 10001  
4870 PH Etten-Leur  
Telefoon: 0800-2200220  
Email: [avoordaanhuis@avoord.nl](mailto:avoordaanhuis@avoord.nl)  
Internet: [www.avoord.nl](http://www.avoord.nl)  
Folder beschikbaar: Ja

Doelgroep:  
Ouderen

Alarmsysteem:  
Professionele alarmopvolging

#### Kosten:

Voor cliënten woonachtig op locaties van Avoord Zorg & Wonen:  
- opvolging alarmmelding **€ 4,31 per 5 minuten**  
- avoord-abonnement **€ 6,00 per maand**

Voor cliënten woonachtig buiten de locaties van Avoord Zorg & Wonen:

- eenmalige aansluitkosten apparatuur € 77,25 eenmalig exclusief BTW
- huur apparatuur € 10,45 per maand exclusief BTW
- aansluiting op alarmcentrale € 11,85 per maand exclusief BTW
- opvolging alarmmelding binnen en buiten de complexen tot vijf keer gratis, daarna € 4,31 per 5 minuten
- avoord-abonnement € 6,00 per maand

Levertijd:

Binnen twee weken.

### **Thuiszorg West-Brabant (TWB)**

Adres: Belder 2-4  
4704 RK Roosendaal  
Telefoon: 088-5602000  
Email: [info@twb.nl](mailto:info@twb.nl)  
Internet: [www.twb.nl](http://www.twb.nl)  
Folder beschikbaar: nee

Kosten:

- maandbedrag huur alarmapparaat € 22,50
- eenmalige aansluitkosten apparatuur € 59,50

Daarnaast bij professionele opvolging zijn de kosten bij alarmoproep:

- eerste halfuur € 37,00
- na eerste halfuur per 5 minuten € 6,16

### **Thebe**

Adres: Postbus 9757  
4801 LW Breda  
Telefoon: 0900-8122  
Email: [info@thebe.nl](mailto:info@thebe.nl)  
Internet: [www.thebe.nl](http://www.thebe.nl)  
Folder Beschikbaar: nee

Alarmsysteem:

- Sociale alarmering (wanneer u lid bent krijgt u korting op de aansluitkosten)
- Professionele alarmering (wanneer u lid bent krijgt u korting op de tarieven)

Kosten

Sociale alarmering:

- maandbedrag huur alarmapparaat € 22,25
- eenmalige aansluitkosten € 59,40

Bij spoed zijn de aansluitkosten € 118,85

Professionele alarmering:

- aanvullend abonnement per maand € 10,90
- sleutelbeheer per maand € 7,80

## Tzorg

Adres: Druivenstraat 3  
4816 KB Breda  
Telefoon: 076-5623900/076-5783592  
Email: [info@tzorg.nl](mailto:info@tzorg.nl)  
Internet: [www.tzorg.nl](http://www.tzorg.nl)  
Folder Beschikbaar: nee

Het personenalarm is te koop via de webshop van Tzorg. Hiervoor wordt samengewerkt met Vegro Verpleegartikelen. Als cliënt ontvangt u 10% korting en betaalt u € 161,10 in plaats van € 179,00. De medewerker van de alarmcentrale krijgt uw oproep binnen en waarschuwt direct één van de door uw opgegeven contactpersonen. Er is geen abonnement bij een alarmcentrale nodig, dus er zijn geen extra kosten voor de alarmopvolging.

## De Kruisvereniging Noord-Brabant

Adres: Albertdonk 4  
4707 XZ Roosendaal  
Telefoon: 0165-329707  
Email: [info@dekruisvereniging.nl](mailto:info@dekruisvereniging.nl)  
Internet: [www.dekruisvereniging.nl](http://www.dekruisvereniging.nl)  
Folder Beschikbaar: nee

### Kosten:

-maandkosten	€ 17,50 (lid € 15,00)
-plaatsingskosten éénmalig	€ 35,00
-administratiekosten	€ 16,00

## CSI service

Adres: Biesven 2  
5595 DD Leende  
Telefoon: 040-2580155  
Internet: [www.csiservice.nl](http://www.csiservice.nl)  
Folder beschikbaar: nee

### Alarmsysteem:

-sociale alarmering

### Kosten:

#### Basis personenalarm

-maandbedrag huur alarmapparaat € 20,69

**Als u lid bent van bepaalde zorgverzekeraars kost het € 19,70**

-eenmalige aansluitkosten € 59,00

#### Basis personenalarm als stijlvolle collierzender

-maandbedrag huur alarmapparaat € 22,48

**Als u lid bent van bepaalde zorgverzekeraars kost het € 21,49**

-eenmalige aansluitkosten € 59,00

#### Zonder vaste telefoonaansluiting personenalarm flexibel

-maandbedrag huur alarmapparaat € 26,79

-eenmalige aansluitkosten € 23,00

Personenalarm zonder grenzen

-maandbedrag

**€ 27,89**

-eenmalige aansluitkosten

**€ 23,00**

Welzijnsalarm

-maandbedrag huur alarmapparaat

**€ 5,35 (+kosten Basis  
Personenalarm)**

-eenmalige aansluitkosten

**€ 23,00**