

# REIZEN MET OPENBAAR VERVOER EN EEN BEPERKING

## Beschrijving

Ook als u een beperking heeft, moet u probleemloos kunnen reizen met de trein. NS helpt u graag om uw reis zo aangenaam mogelijk te maken. Dit doen we door diensten en faciliteiten te bieden die helpen bij uw treinreis en op het station. Denk aan NS Reisassistentie, voorzieningen in de trein, goede reisinformatie, een OV-Begeleiderskaart of een OV-chip Plus abonnement.

## Voor wie is reizen met openbaar vervoer en een beperking bedoeld?

Reist u met een lichamelijke beperking en heeft u hulp nodig bij het in-, over- en uitstappen? Of heeft u een visuele beperking en iemand nodig bij het in-, over- en uitstappen? Dan kunt u gratis gebruik maken van NS Reisassistentie. Bent u doof of slechthorend? NS helpt u graag om uw reis zo aangenaam mogelijk te maken. Zo zijn de treinen voorzien van visuele signalen als de deuren sluiten en reist met de OV-begeleiderskaart gratis één begeleider met u mee. Ook zijn alle informatiebalies en OV Servicewinkels van NS voorzien van ringleiding. Daarnaast is de klantenservice ook makkelijk te bereiken via “Klik voor Teletolk”.

Reist u met een rolstoel, scootmobiel of aangepaste fiets? Dan mag deze mee in de trein. Deze moet wel voldoen aan bepaalde voorwaarden, zodat we u en uw hulpmiddel veilig kunnen vervoeren. Ook een hulphond mag onder voorwaarden gratis mee in de trein.

## Hoe kan ik NS Reisassistentie aanvragen?

Om online NS Reisassistentie aan te vragen voor uw reis, moet u eerst uw gegevens aanvullen in uw Mijn NS-account. Hier geeft u aan met welk(e) hulpmiddel(en) u reist en wie uw contactpersoon in geval van nood is. Ook kunt u aangeven of u een boekingsbevestiging wilt ontvangen nadat u NS Reisassistentie hebt aangevraagd voor uw reis, en of u NS Reisassistentie wilt tonen in de NS-app.

Heeft u al uw gegevens aangevuld, dan kunt u NS Reisassistentie op drie manieren aanvragen:

1. Online via [ns.nl/reisassistentie](https://ns.nl/reisassistentie)
2. In de NS-app
3. Telefonisch via 030-2357822.

## Wat zijn de voorwaarden voor reizen met NS Reisassistentie?

Om veilig te kunnen reizen is het belangrijk dat u u houdt aan de reisvoorwaarden. Zorg voor een volledige reservering van uw reis, en check of uw hulpmiddel voldoet aan de voorwaarden.

- vraag reisassistentie altijd minimaal 1 uur voor u wilt vertrekken aan
- vermeld de datum, de vertrektijd en het vertrek- en aankomststation van de reis die u wilt maken
- het is helaas niet mogelijk om voor meerdere personen tegelijk reisassistentie aan te vragen

In de boekingsbevestiging van uw reis met assistentie staat de ontmoetingsplek op uw station vermeld. Hier meldt u u een kwartier voor vertrek. Onze medewerker helpt u bij het in-, over- en uitstappen. Hij of zij begeleidt u naar de trein en de uitgang van het aankomststation.

### **OV-chip Plus abonnement**

Reist u met een visuele beperking? Dan is het gratis OV-chip Plusabonnement wellicht handig. Met dit abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart boekt u uw treinreis telefonisch of online. U hoeft onderweg niet in en uit te checken. Al uw geboekte reizen worden maandelijks automatisch geïncasseerd en u kunt uw facturen downloaden in Mijn NS.

### **Internationaal reizen met een beperking**

Ook met een beperking kunt u per internationale trein reizen. Wel zijn de voorwaarden per aanbieder verschillend. Op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) leest u alles over internationaal reizen met een beperking.

### **Reizen met een begeleider**

Net als met treinreizen binnen Nederland kunt u internationaal reizen met een OV-begeleiderskaart. Afhankelijk van het land waarin wordt gereisd, krijgt u op vertoon van deze kaart een gratis vervoerbewijs voor uw begeleider.

### **Heb ik een indicatie nodig?**

Nee, u heeft geen indicatie nodig.

### **Contactgegevens**

#### **NS**

Telefoonnummer: 030-7515155

Website: [www.ns.nl](http://www.ns.nl)