

VALYS

Valys is er voor reizigers met een mobiliteitsbeperking die sociaal-recreatieve uitstapjes buiten de eigen regio willen maken. Op familiebezoek of een dagje erop uit? Voor de korte afstanden is er in veel plaatsen een lokaal of regionaal vervoerssysteem, maar als u verder van huis wilt, dan is er Valys. U kunt Valys gebruiken als u verder reist dan 5 OV-zones of 25km vanaf uw woonadres. Met Valys krijgt u voor een aantrekkelijk tarief vervoer dat u veilig en comfortabel naar uw bestemming brengt.

Voor wie is Valys bedoeld?

Valys is bedoeld voor mensen met een mobiliteitsbeperking, die langere afstanden willen reizen. Er bestaan 3 varianten van de Valys.

Valys Basis:

- Valys Basis is er voor sociaal-recreatieve uitstapjes buiten uw regio. U kunt Valys gebruiken als u verder reist dan 5 OV-zones of 25km vanaf uw woonadres. Valys Basis brengt u waar u met het lokale of regionale vervoerssysteem niet kunt komen. Voor een bezoek aan familie of vrienden of fijn een dagje op stap met de kleinkinderen.

Met Valys Basis krijgt u voor een aantrekkelijk tarief taxivervoer.

Valys Begeleid:

- Valys Begeleid is vervoer van deur tot deur met taxi en trein (2e klas) onder begeleiding. Valys Begeleid is er voor mensen die naast met de taxi, ook met de trein willen en kunnen reizen. Niet alleen, maar onder volledige begeleiding. Een Valys Reisassistent helpt u van de taxi naar de trein (en omgekeerd). En in de trein maakt u gebruik van het Valys Reismaatje. Dit is een soort telefoon waarmee altijd bekend is waar u bent en waarmee u direct contact kunt leggen met Valys als u hulp nodig heeft.

Met Valys Begeleid kunt u meer reiskilometers maken met uw persoonlijk kilometer budget, omdat alleen de taxi kilometers van uw pkb gaan. U kunt hierdoor vaker op stap en ook langere reizen maken. Met Valys Begeleid kunt u op meer dan 100 treinstations in- en uitstappen.

Valys Vrij:

Zelfstandig en veilig reizen van deur tot deur, met taxi en trein

- Valys Vrij is vervoer van deur tot deur met taxi en trein, waarbij u zelfstandig met de trein reist. Met Valys Vrij heeft u meer keuze en grotere vrijheid om zelfstandig te reizen. U heeft meer reismogelijkheden met uw persoonlijk kilometer budget. U kunt hierdoor vaker of langer reizen.

Een Valys Vrij reis is nooit duurder dan reizen met de taxi. U kunt zelf uw hele reis in één keer boeken, ook als u NS Reisassistentie op een station nodig heeft. U bent er met Valys Vrij van verzekerd dat de aansluitende taxi altijd op het station voor u klaarstaat om u naar uw eindbestemming te brengen.

Met Valys Vrij kunt u op alle treinstations instappen, uitstappen of overstappen. Heeft u NS Reisassistentie nodig, dan kunt u alleen van de stations gebruikmaken waar deze service geboden wordt. Dit zijn meer dan 100 stations.

Heb ik een indicatie nodig?

Om met Valys te kunnen reizen heeft u een Valyspas nodig. U komt in aanmerking voor een pas als u één van de volgende documenten heeft:

- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer (zoals bijvoorbeeld een Regiotaxipas);
- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op een Wmo rolstoel of -scootmobiel;
- een gehandicaptenparkeerkaart van de gemeente;
- een OV-Begeleiderskaart.

Hoe vraag ik een pas aan?

U heeft uw Valyspas het snelst in huis als u de aanvraag digitaal doet via pasaanvraag.nl. Ook kunt u per post een pas aanvragen. U dient dan een kopie van een van deze documenten, samen met een pasfoto, kopie identiteitsbewijs en een volledig ingevuld Valys aanvraagformulier op te sturen naar Valys. Vervolgens wordt beoordeeld of uw informatie volledig is en of u inderdaad in aanmerking komt voor Valys vervoer. Indien dit het geval is, ontvangt u binnen twee weken uw pas en kunt u op stap.

Wat is de eigen bijdrage?

U mag bij uw reizen met Valys gratis een begeleider meenemen. Bovendien kunnen nog maximaal twee reisgenoten mee tegen betaling van hetzelfde gereduceerde tarief van € 0,20 per kilometer. Uw reisgenoten moeten wel op hetzelfde punt in- en uitstappen. Bij het boeken van een reis geeft u aan of, en zo ja, hoeveel reisgenoten u meeneemt.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is opdrachtgever van Valys. Als pashouder van Valys krijgt u jaarlijks een persoonlijk kilometerbudget (pkb).

Iedere Valyspashouder heeft in elk geval recht op het standaard pkb. De hoogte van uw pkb in het jaar van aanmelding, is afhankelijk van de maand waarin u zich aanmeldt. Als u zich bijvoorbeeld in mei aanmeldt, krijgt u nog voor acht maanden kilometerbudget, dus 8/12de deel van uw totale pkb. Vanzelfsprekend krijgt u het jaar daarop het volledige pkb.

Indien u een zeer ernstige mobiliteitsbeperking heeft en geen gebruik kunt maken van openbaar vervoer en geen andere reismogelijkheden heeft, kunt u nagaan of u in aanmerking komt voor een hoog pkb. Een aanvraagformulier is bijgesloten als u uw Valyspas ontvangt. Als dit wordt toegewezen, krijgt u per kalenderjaar een hoger kilometerbudget. De hoogte van de pkb's wordt elk jaar vastgesteld door het ministerie van VWS.

Wat kost de valyspas?

De Valyspas kost eenmalig € 6,80 en is onbeperkt geldig. Als u uw Valyspas bent kwijtgeraakt, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Valys via het contactformulier op Valys.nl of via 0900-9630. U krijgt dan binnen twee weken een vervangende Valyspas opgestuurd, waarvoor opnieuw € 6,80 in rekening wordt gebracht.

Hoe boekt u?

Boeken van een reis met Valys kan telefonisch tussen 6.00 uur 's ochtends en 1.00 uur 's nachts. Het nummer van de boekingscentrale is 0900 - 9630. U kunt uw reis ook online boeken op Mijn Valys.

Als u uiterlijk de dag voor vertrek vóór 21.00 uur een taxi reserveert zijn er geen reserveringskosten. Daarna kost het € 3,- per ritreservering. Let op: Valys Vrij en Valys Basis kunt u reserveren tot 1 uur voor vertrek. Valys Begeleid dient u uiterlijk de dag voor vertrek, vóór 21.00 uur te reserveren.

U kunt met Valys tussen 6.00 uur 's ochtends en 1.00 uur 's nachts reizen. Uw reis mag nooit na 1.00 uur 's nachts eindigen. U moet voor dit tijdstip op uw bestemming aankomen.

Hoe betaal ik voor Valys?

De reiskosten voor u en uw reisgenoten worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Bij het aanvragen van de Valyspas vragen wij u daarvoor een machtiging te ondertekenen. U ontvangt maandelijks een overzicht van de door u gemaakte Valysreizen en het restant van uw pkb. Deze gegevens kunt u ook altijd nakijken op uw persoonlijke Valys pagina of in de Valys-app.

Contactgegevens:

Valys

Telefoonnummer: 0900-9630

Website: www.valys.nl