

WIJKZUSTER

Beschrijving

De wijkzuster biedt informatie en ondersteuning op het gebied van welzijn, comfort, wonen en zorg. De klant staat hierin centraal en gaat zijn eigen behoefte of vraag weer sturen. De regie ligt dus bij de klant. De lokale Kruisvereniging Etten-Leur/Zundert ziet er als afdeling van de Kruisvereniging Noord-Brabant op toe, dat er vraag-gestuurd wordt gewerkt middels het keurmerk Vraag gestuurde Wijkzuster.

De wijkzuster helpt de klant middels een of meerdere adviesgesprekken om haar (zorg)vraag helder te formuleren. De wijkzuster zoekt samen met de klant naar een geschikte oplossing. Dit kan hulp van de thuiszorg zijn, maar de wijkzuster kijkt ook verder. Ze schakelt waar nodig bijvoorbeeld ook hulp van burens, familie, vrijwilligers of welzijnswerkers in. Ze is zichtbaar in de wijk en kent de verschillende instanties. Ze is de spil in de wijk.

De wijkzuster verleent zelf ondersteuning en zorg, maar coördineert ook de gehele ondersteuning en zal bewaken dat alle betrokkenen hun afspraken nakomen. De wijkzuster is voor een cliënt dus een vast aanspreekpunt rondom alle ondersteuning en zorg.

De wijkzuster is in dienst bij Surplus, maar heeft een onafhankelijk rol. Zij kan dus ook, op verzoek van de klant, andere zorgaanbieders inschakelen.

Voor wie is de Wijkzuster bedoeld?

De wijkzuster is bedoeld voor mensen (en hun mantelzorgers) met gezondheidsproblemen en (chronische) ziekten.

Heb ik een indicatie nodig?

Nee, u heeft geen indicatie nodig voor de wijkzuster.

Wat is de eigen bijdrage?

Er geldt geen eigen bijdrage voor de Wijkzuster.

Contactgegevens

Surplus

Website: <https://www.surplus.nl/bij-u-thuis/wijkzuster/>

Telefoon: 076-5205635