

(Thuis)bezorgen reisdocument

Hoe werkt het?

De aanvraag

Bij de aanvraag van een reisdocument geeft u aan dat u het wilt laten bezorgen. Enkele dagen later ontvangt u van bezorger Dynasure een mail om een afspraak te maken. Dynasure is het bedrijf dat voor de gemeente Etten-Leur de documenten thuisbezorgt. Bij bezorging moet het document persoonlijk in ontvangst worden genomen.

Bij het maken van de afspraak kunt u kiezen voor bezorging in een tijdvak van 4 uur. Op de dag van de bezorging ontvangt u 's ochtends een e-mail met het tijdvak van 2 uur. Heeft u ook uw mobiele telefoonnummer doorgegeven? Dan ontvangt u 30 tot 60 minuten voor de bezorging een sms met de exacte bezorgtijd.

Bezorging niet mogelijk

- Doet u een spoedaanvraag, dan komt u deze zelf ophalen in het Stadskantoor.
- Er wordt niet bezorgd op de Waddeneilanden.
- Als u niet persoonlijk aanwezig bent, zal het document niet afgegeven worden.
- Als u het oude, nog in te leveren document verloren bent.

De bezorging

Uw paspoort of identiteitskaart kan worden bezorgd op maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 22.00 uur. Op zaterdag kan uw paspoort of identiteitskaart worden bezorgd tussen 08.00 en 18.00 uur.

Wat moet ik doen?

Controle identiteit en oude document

Bij de bezorging controleert de bezorger van Dynasure uw identiteit. Zorg daarom dat uw oude document klaarligt, als de bezorger arriveert.

Persoonlijk

Let op! U moet uw reisdocument persoonlijk in ontvangst nemen. Dit geldt ook voor andere gezinsleden (ook minderjarigen) die een reisdocument hebben aangevraagd.

Inleveren

Uw oude reisdocument levert u in bij de bezorger. Deze maakt het document ter plekke wettelijk ongeldig en neemt dit mee ter vernietiging. Tot slot tekent u voor ontvangst van uw nieuwe reisdocument.

Wat kost het?

Het bezorgen kost € 16,25* per document met een maximum van € 32,50* voor meerdere documenten in dezelfde bezorgafspraak. (*tarief 2022). U betaalt de kosten bij de aanvraag aan de balie.

Meer informatie

<https://www.reisdocumenten-bezorgen.nl>