

#### Algemeen contactadres

#### Surplus Welzijn

Kerkwerve 46  
4873 CJ Etten-Leur

Telefoon: (076) 501 65 50

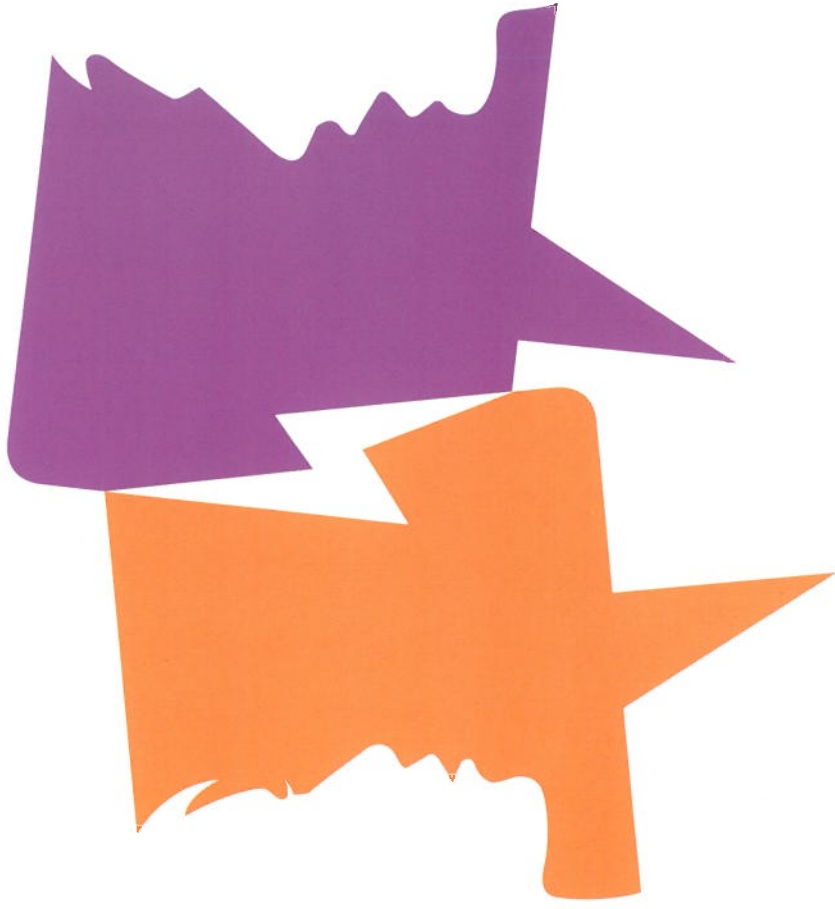
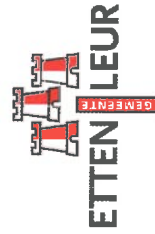
E.mail: [bbettenleur@surpluswelzijn.nl](mailto:bbettenleur@surpluswelzijn.nl)

Website: [www.surpluswelzijn.nl](http://www.surpluswelzijn.nl)

Bezoek op afspraak.

Buurtbemiddeling is een gezamenlijk project van de gemeente Etten-Leur en de Woonstichting Etten-Leur.

Buurtbemiddeling Etten-Leur is officieel gecertificeerd door het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid).



## Buurtconflict?

*Samen lossen we het op!*



### Waarom buurtbemiddeling?

Beter een goede buur dan een verre vriend. Misschien een cliché, maar wel één die hout snijdt. Het komt de veiligheid en leefbaarheid van een wijk immers ten goede als buren goed met elkaar kunnen opschieten.

Helaas is dat niet altijd de realiteit. Kleine ergernissen zoals overhangende takken, harde muziek of overlast van kinderen, auto's of huisdieren – kunnen uitgroeien tot fikse bureauzies. Dat is jammer en niet nodig.

### Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling maakt irritaties en problemen in een vroegtijdig stadium bespreekbaar en laat partijen samen tot een oplossing komen. Goed getrainde vrijwillige bemiddelaars bemiddelen hierbij. Ze geven geen oordeel en dragen geen oplossingen aan. Wel helpen ze om samen een oplossing te bedenken die voor beide partijen aanvaardbaar is. Want alleen dan voorkom je dat het probleem zich weer voordoet.

### Hoe werkt het?

U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is. De coördinator stelt vervolgens twee buurtbemiddelaars aan, die uw verhaal komen aanhoren. Daarna gaan ze bij de andere partij langs, om ook die kant van het verhaal te horen. Elk conflict wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Vervolgens vindt er op neutraal terrein een gezamenlijk gesprek plaats. De bemiddelaar zorgt ervoor dat dit soepel verloopt. Beide partijen bedenken samen oplossingen om de situatie te verbeteren. De mogelijkheid bestaat deze schriftelijk vast te leggen.

Na een paar weken informeren de bemiddelaars opnieuw hoe het gaat. In veel gevallen is de communicatie hersteld en worden afspraken goed nagekomen. Zonder de hulp van politie en justitie. Want een fijne buurt, waarin iedereen zich thuis voelt, willen we uiteindelijk allemaal.

### Een conflict aanmelden?

Buurtbemiddeling is gratis.

Aanmelden kan via telefoonnummer: (076) 501 64 50

Of per mail: [bbettenleur@surpluswelzijn.nl](mailto:bbettenleur@surpluswelzijn.nl)

Kijk voor meer informatie en tips ook op onze website:  
[www.surpluswelzijn.nl](http://www.surpluswelzijn.nl)

Conflicten waarbij sprake is van agressie, alcohol en/of drugs komen niet in aanmerking voor buurtbemiddeling. Datzelfde geldt ook voor conflicten met familieleden en problemen met instanties.