

Reizen met openbaar vervoer

Reizen met de trein

Als u een handicap heeft, kan het zijn dat u hulp nodig heeft bij het reizen met de trein; bij het in- en uitstappen bijvoorbeeld, of om uw weg te vinden op het station.

Daarvoor zet NS reisassistenten in. Dit kan een NS-medewerker of taxichauffeur zijn. Ook kunt u reizen met uw eigen begeleider.

Hulp of begeleiding onderweg

Op ruim 100 stations in Nederland is reisassistentie mogelijk. Zij helpen u als u rolstoelgebruiker bent, visueel gehandicapt of een andere (ook tijdelijke) functiebeperking heeft, indien u tijdig hulp heeft aangevraagd. Voor uw (zware) bagage dient u zelf zorg te dragen. U regelt reisassistentie via de Online Assistentie Aanvraag. Vraag reisassistentie altijd minimaal 1 uur voor u wilt vertrekken aan.

Uw treinreis

- U meldt zich minimaal een kwartier voor vertrek op het afgesproken ontmoetingspunt. Kijk op avg.ns.nl waar de ontmoetingsplaats op uw vertrekstation is.
- Onze reisassistentie helpt u bij het in, over- en uitstappen en begeleiden u naar de trein en de uitgang van de aankomststations.
- Als u vragen heeft, kunt u ook bij de reisassistentie terecht.
- Doen zich onverhoopt problemen voor tijdens de reis of moet u onverhoopt uw reis annuleren, dan belt u: 030-2357822 (dag en nacht bereikbaar).

Aanvraagprocedure

U belt Bureau Assistentieverlening Gehandicapten, telefoon 030-2357822, en meldt de datum van uw voorgenomen reis, de tijd en het vertrek- en eindstation. Ook kunt u via online assistentieverlening aanvraag (www.avg.ns.nl) uw assistentie regelen. U hoort hier op welke plek de reisassistent u zal ontmoeten. Meldt u uw reis op tijd aan, alleen dan kan NS u hulp verlenen. U moet uw reis minstens één uur van tevoren bij Bureau Assistentieverlening Gehandicapten aanvragen. Dit bureau is dagelijks bereikbaar van 07.00 tot 23.00 uur. Wilt u een treinreis maken na 22.30 uur dezelfde dag en voor 09.00 uur de volgende dag, dan dient u zich voor 19.30 uur aan te melden.

De bereikbaarheid van Bureau Assistentieverlening Gehandicapten

- Elke dag van 7.00 tot 23.00 uur telefoon 030-2357822.
- Speciaal voor mensen met een spraakhandicap is er een faxnummer: 030-2353033. Uw aanvraag wordt via de fax bevestigd.

Voor annulering belt u met: 030-2357823 (alle dagen van de week van 05.00 tot 02.00 uur).

De OV-Begeleiderskaart

U kunt een OV-Begeleiderskaart aanvragen wanneer u in Nederland woont en als gevolg van uw handicap niet zelfstandig met het openbaar vervoer kunt reizen. Met een OV-Begeleiderskaart reist één begeleider gratis met u mee. Een OV-Begeleiderskaart staat op uw naam. U kunt dus met verschillende begeleiders reizen.

De OV-Begeleiderskaart is voor één of vijf jaar geldig. De OV-Begeleiderskaart kunt u gebruiken in vrijwel alle treinen, metro's, trams en bussen. Reist u met de Intercity direct, dan reizen begeleiders van de reizigers met een OV-begeleiderskaart gratis mee. U koopt dan een kaartje inclusief Toeslag voor uzelf en op vertoon van uw OV-begeleiderskaart ontvangt u een gratis vervoerbewijs inclusief Toeslag voor uw begeleider.

Voorwaarden:

- De houder van de kaart woont in Nederland en de begeleider moet minstens 12 jaar oud zijn.

- U moet de hele reis gezamenlijk afleggen.
- U reist zelf met een geldig vervoerbewijs, want de OV-Begeleiderskaart geldt als vervoerbewijs voor uw begeleider.
- Alléén een bevoegde reisassistent mag de rolstoelbrug bedienen, uw begeleider mag dat niet doen.

Zo vraagt u een OV-Begeleiderskaart aan

Voor het aanvragen van een aanvraagformulier OV Begeleiderskaart neemt u contact op met Argonaut via telefoonnummer 030-2354661 of kijk op www.ovbegeleiderskaart.nl

Uw toegangspas Begeleider

- Als u recht heeft op een OV-Begeleiderskaart, ontvangt u automatisch een Toegangspas Begeleider
- Deze Toegangspas geeft de begeleider toegang tot de stations, daar waar u met een OV-chipkaart de poortjes bij GVB, de RET en NS moet openen. Let op: met deze pas kan de begeleider niet reizen, daarvoor is een geldige OV-Begeleiderskaart nodig
- Deze Toegangspas Begeleider behoort aan de reiziger met een functiebeperking
- Deze pas is gratis en is 5 jaar geldig
- De begeleider en de reiziger met een functiebeperking dienen ieder een geldig vervoerbewijs nodig te hebben om te kunnen reizen. Voor de begeleider geldt de OV-Begeleiderskaart dan als een geldig vervoerbewijs

Voorzieningen op het station

- Liften, hellingbanen en geleidelijnen naar een kaartautomaat en de in- en uitcheckpalen of poorten. Ook is van diverse stations een gedetailleerde routebeschrijving beschikbaar. U kunt deze uitprinten of downloaden als een MP3-bestand.
- Alle poortjes en palen voor in- en uitchecken met de OV-chipkaart zijn voorzien van een braille pictogram. Er zijn extra brede poortjes voor uw rolstoel of scootmobiel.
- Verrijdbare bruggen. Maken het in- en uitstappen voor rolstoelers makkelijker. Op ruim 100 stations beschikbaar. Alleen daarvoor opgeleid personeel mag ze bedienen.
- Op kleinere stations waar geen servicemedewerkers zijn, zijn er service- en alarmzuilen, waarmee u 24 uur per dag, 7 dagen per week een NS-medewerker om informatie kunt vragen. Deze zuilen hebben ook een braillevermelding.
- Een compleet overzicht van de voorzieningen op uw station vindt u bij [stationsvoorzieningen](#).
- Als u assistentie wilt aanvragen kunt u uw assistentie ook [Online Assistentie Aanvraag](#) regelen. Hieronder kunt u het kaartje en de lijst van stations met assistentieverlening downloaden.

Voorzieningen in de meeste treinen:

- Er is een speciale ingang voor klanten met een rolstoel of scootmobiel. De breedte van de deur bij de rolstoelingang van de Intercity direct is 90 cm.
- Deze ingang herkent u aan het internationaal Toegankelijkheid Symbool (ITS) van leder(in).
- Veel intercity's hebben extra brede plaatsen voor uw rolstoel of scootmobiel. In de Intercity direct kunt u twee plaatsen voor uw rolstoel vinden.
- De meeste Intercity's hebben een rolstoeltoegankelijk toilet.
- In steeds meer treinen zijn er beeldschermen met up to date reisinformatie en een goed omroepsysteem aanwezig.

Wilt u reizen met een rolstoel, scootmobiel, aangepaste driewieler of blindengeleidehond?

Een blindengeleidehond of een hond van een in Europa erkende hulphonden-organisatie (aangesloten en geaccrediteerd bij de ADEu), reist gratis mee. U heeft geen Dagkaart hond nodig. Voor uw rolstoel, scootmobiel of aangepaste fiets gelden bepaalde voorwaarden.

Waar koopt u uw geldige vervoerbewijs?

- Bij een NS-kaartautomaat (met bovenaan het blauwe bord met het NS-logo erop), 24 uur per dag, voor al uw binnenlandse reizen.
- Bij een NS-servicebalie en bij NS-verkooppunten.
- Op de grote stations zijn servicemedewerkers aanwezig. Zij helpen u graag bij het kopen van een vervoerbewijs.

Meer informatie

NS Servicecentrale

Voor het telefonisch aanvragen van assistentie bij uw treinreis

Bereikbaar: dagelijks van 7.00 tot 23.00 uur

Telefoon: 030-235 78 22

Fax: 030-235 39 35 (alleen als u slechthorend of doof bent)

Online assistentie aanvragen via www.avg.ns.nl

Bij problemen onderweg, of om uw reis te annuleren: 030-235 78 23

Postadres: Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht.

NS Bureau OV-Begeleiderskaarten

Voor informatie over de OV-Begeleiderskaart:

Argonaut Advies

Postbus 305

3720 AH Bilthoven

Telefoon: 030-235 46 61.

Dedicon

Folders aanvragen in gesproken tekst: 0486-486 486

NS Klantenservice

Voor opmerkingen, suggesties en klachten: 030-7515155

NS Folderlijn

Voor het aanvragen van folders en formulieren: 0900-1462 (0,10 euro p.m.).

Ieder(in) netwerk voor mensen met een beperking of chronische ziekte

Postbus 169, 3500 AD Utrecht

Bereikbaar maandag tot en met donderdag 09.00-16.30 uur en vrijdag van 9.00-12.00 uur.

Telefoon 030-7200000

De ooglijn

Hulp- en informatielijn

Bereikbaar van maandag tot en met donderdag 09.00-15.30 uur

Telefoon: 030-294 54 44

NS Hispeed

Vragen die naar voren komen bij online boeken:

Telefoon: 030-7515155 (vragen over binnenlandse reis)

Openingstijden: 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Telefonisch boeken van een internationale treinreis: 030-2300023
Openingstijden: 24 uur per dag, 7 dagen in de week

9292 Reisinformatie

Advieslijn voor al het openbaar vervoer van deur tot deur. Telefoon: 0900-9292 (0,70 euro p.m. maximaal € 14,00).

Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)
Email: elz@etten-leur.nl
Website: www.etten-leur.nl

Locatie Etten-Leur

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.
Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur

Locatie Zundert

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op dinsdag en donderdag en in de middag werken wij op afspraak.
Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg
Welborg 14
4881 CZ Zundert

Websites:

www.etten-leur.nl
www.regelhulp.nl
www.steffie.nl Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

Leverancier

Voor de gemeente Zundert is er een mobiliteitsconsulent aanwezig die u verder helpt met vragen over de diverse vervoersmogelijkheden:

Stichting Welzijn Zundert

Adres: De Welborg 4
4881 CZ Zundert
Telefoon: 076-5972200
Email: info@swzundert.nl
Internet: www.swzundert.nl