

**Vraag en antwoord Burgerpeiling  
Gemeente Etten-Leur  
WaarStaatJeGemeente  
1 november 2018 – 1 december 2018  
t.b.v. frontoffice en plaatsing op de website**

<p>Tot wanneer kan ik de ingevulde vragenlijst insturen?</p>	<p>Tot 1 december 2018 kunt u de ingevulde vragenlijst invullen op internet of per post inzenden</p>
<p>Op welke website kan ik de vragenlijst invullen?</p>	<p>In de brief die u ontvangen heeft, staat de naam van de website vermeld ( <a href="http://www.tns-nipo.com/meedoen">www.tns-nipo.com/meedoen</a> ). U heeft daarbij een inlogcode nodig die ook in de brief staat.</p>
<p>Kan ik de vragenlijst ook via internet invullen?</p>	<p>Ja, dat kan. Hiervoor staat in de brief de website vermeld, waar u dat kunt doen ( <a href="http://www.tns-nipo.com/meedoen">www.tns-nipo.com/meedoen</a> ). Tevens staat in de brief een unieke inlogcode, die u op die website in moet vullen.</p>
<p>Ben ik verplicht om de vragenlijst in te vullen en terug te sturen?</p>	<p>Neen, uw medewerking is vrijwillig, u bent niets verplicht. De gemeente stelt het wel zeer op prijs als u de vragenlijst invult en terugstuurt, want we willen graag de mening van zoveel mogelijk inwoners horen.</p>
<p>Is met de inlogcode te zien dat ik de gegevens heb ingevuld?</p>	<p>Neen. De inlogcode is uitsluitend bedoeld om ervoor te zorgen dat alleen de inwoners die in een steekproef getrokken zijn, de vragenlijst in kunnen vullen en om te zorgen dat een inwoner niet meerdere keren een vragenlijst invult. Dit alles om ervoor te zorgen dat het onderzoek representatief is en er geen vertekend beeld ontstaat.</p>
<p>Is het onderzoek anoniem?</p>	<p>Ja. Uw adresgegevens zijn uitsluitend gebruikt voor het toezenden van de vragenlijst en zullen nergens te vinden zijn. De antwoorden die u geeft, worden ook niet gekoppeld aan uw gegevens.</p>

<p>Moet ik de ingevulde vragenlijst persé terug sturen in de antwoordenvelop of kan ik deze ook bij het Stadskantoor afgeven?</p>	<p>Ja. U kunt de ingevulde vragenlijst niet in het Stadskantoor afgeven. De gegevens worden niet door de gemeente zelf verwerkt. Op de antwoordenvelop hoeft u overigens geen postzegel te plakken, u kunt deze zo op de post doen/in een brievenbus bij u in de buurt deponeren.</p>
<p>Wanneer worden de resultaten van het onderzoek bekend?</p>	<p>Eind januari 2019.</p>
<p>Hoe worden de resultaten van het onderzoek bekend gemaakt?</p>	<p>De uitkomsten zijn vanaf eind januari 2019 te zien op de website <a href="http://www.waarstaatjegemeente.nl">www.waarstaatjegemeente.nl</a> waar de uitkomsten ook vergeleken kunnen worden met andere gemeenten. Daarnaast via de Etten-Leurse Bode en de gemeentelijke website. Er zal ook een bericht over uitgaan naar de pers.</p>
<p>Wat gaat de gemeente Etten-Leur eigenlijk doen met de resultaten?</p>	<p>De gemeente gaat met de resultaten kijken of, waar en hoe zij de uitvoering van haar taken kan of moet verbeteren. Daarvoor worden de resultaten van de gemeente Etten-Leur ook vergeleken met de resultaten van andere gemeenten die meedoen aan <a href="http://Waarstaatjegemeente.nl">Waarstaatjegemeente.nl</a>.</p>
<p>Ik heb geen vragenlijst onderzoek tevredenheid inwoners ontvangen, hoe kan dat?</p>	<p>Het onderzoek wordt gehouden onder een steekproef van 5.200 inwoners van 18 jaar en ouder in Etten-Leur. Het kan dus zijn dat u niet geselecteerd bent in de steekproef.</p>
<p>Ik heb geen vragenlijst onderzoek tevredenheid inwoners ontvangen, maar wil deze wel graag invullen, is dat mogelijk?</p>	<p>Dat is helaas niet mogelijk. Er wordt uitgegaan van de inwoners die in de steekproef getrokken zijn. Dit alles om ervoor te zorgen dat het onderzoek representatief is en er geen vertekend beeld ontstaat. Indien er later andere inwoners aan toegevoegd zouden worden, kan daarmee de representativiteit beïnvloed worden.</p>