

# Mantelzorgondersteuning

## Omschrijving

Mantelzorg is de zorg die mensen aan een zieke, of iemand met een beperking, in hun naaste omgeving verlenen, zonder dat zij daarvoor zijn opgeleid of worden betaald.

Voor mantelzorg geldt dat er geen sprake geweest is van een *bewuste keuze*. De meeste mantelzorgers geven aan dat zij als vanzelfsprekend deze taak op zich genomen hebben.

“Op het moment dat je partner (kind, ouder, broer of zus, vriendin, buurman) hulpbehoevend wordt, *“dan doe je dat gewoon”*”.

Bij mantelzorg is sprake van een bestaande relatie met diegene voor wie zij zorgen, voordat deze hulpbehoevend werd. Dit in tegenstelling tot een ‘vrijwilliger’.

Wat begint als eenvoudig vanzelfsprekende hulp, groeit soms uit tot een dagtaak. De mantelzorger moet zelf kunnen bepalen in hoeverre hij of zij bereid is zorg op zich te nemen! Belangrijk is dat mantelzorg niet afdwingbaar is. Mantelzorg mag niet ten koste gaan van de mantelzorger zelf. Om dit te voorkomen is er **mantelzorgondersteuning**.

Mantelzorgondersteuning is een verzamelnaam voor alle voorzieningen en diensten die als doel hebben de draagkracht van mantelzorgers te vergroten en/of de draaglast te verlichten. De wijze waarop de ondersteuning plaats vindt wordt individueel bepaald. De vraag van de mantelzorger is bepalend.

## Activiteiten

De ondersteuningsvragen van de mantelzorgers zijn variërend en liggen op het snijvlak van zorg, welzijn, wonen en arbeid. Daarmee is de ondersteuning ook op datzelfde brede terrein mogelijk. De volgende activiteiten worden eronder gerangschikt:

- Informatie en advies (zowel schriftelijk als mondeling, zowel individueel als in groepsverband) bijvoorbeeld over zorgvoorzieningen of relevante cursussen voor mantelzorgers (bv voor partners van dementerenden)
- Sociaal emotionele steun. (zowel individueel als in groepsverband)
- Bemiddeling en verwijzing naar andere vormen van zorg, bijvoorbeeld respijtzorg.
- Hulp en steun bij het combineren van arbeid en zorg, hulp bij het zoeken naar mogelijkheden van financiële steun, huisvesting en hulpmiddelen.
- Bewustwording en belangenbehartiging voor mantelzorgers
- Samenwerking met ander hulpverleners en werken aan (h)erkenning van mantelzorgers door andere hulpverleners

De coördinator mantelzorgondersteuning kent de mogelijkheden van organisaties en instellingen binnen de zorgketen en kan mogelijk verwijzing doen naar de juiste instelling. Ook als u als mantelzorger ondersteuning nodig heeft bij uw zorgtaken kan er gezocht worden naar eventuele vervangende zorg (respijtzorg). Te denken valt aan het overnemen van bepaalde taken thuis door vrijwilligers en de mogelijkheden van externe dagopvang of weekendopvang in een zorginstelling.

## Voor wie is mantelzorgondersteuning bedoeld?

Mantelzorgondersteuning is bedoeld voor mantelzorgers, man/vrouw, jong/oud die de verzorging van een bijvoorbeeld een chronische zieke, gehandicapte, hulpbehoevende partner, ouder, kind of gezinslid gedurende een langere tijd op zich hebben genomen.

## Indicatie nodig?

Nee, er is geen indicatie nodig om in aanmerking te komen voor mantelzorgondersteuning.

## **Aanvraagprocedure**

Voor meer informatie en advies over mantelzorgondersteuning kunt u contact opnemen met Wmo-loket **elz**, startpunt voor welzijn, zorg en wonen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de desbetreffende leverancier. Dit kan telefonisch, schriftelijk of digitaal. Veel thuiszorginstellingen bieden ondersteuning voor mantelzorgers van patiënten met een indicatie voor thuiszorg. Soms zijn er ook bijeenkomsten voor mantelzorgers, in het kader van voorlichting en preventie. Vraag aan de thuiszorginstelling in uw buurt wat de mogelijkheden zijn.

## **Eigen bijdrage?**

Nee, u betaalt geen eigen bijdrage voor mantelzorgondersteuning.

## ***Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen***

### **Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen**

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)  
Email: [elz@etten-leur.nl](mailto:elz@etten-leur.nl)  
Website: [www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

### **Locatie Etten-Leur**

Loket: Op werkdagen tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. In de middag werken wij op afspraak.  
Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur  
Roosendaalseweg 4  
4875 AA Etten-Leur

### **Locatie Zundert**

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. In de middag werken wij op afspraak.  
Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg  
Welborg 14  
4881 CZ Zundert

### Websites:

[www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

[www.ettenleurdoethetgewoon.nl/wijkteam](http://www.ettenleurdoethetgewoon.nl/wijkteam) voor meer informatie over het wijkteam en het spreekuur in de wijk

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) folder ja

[www.steffie.nl](http://www.steffie.nl) Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

[www.nationalehulpqids.nl](http://www.nationalehulpqids.nl) folder ja

## **Leverancier**

### **Surplus Mantelzorg**

Adres: Kerkwerf 46  
4873 CJ Etten-Leur

Telefoon: 076-5019107

Email: [mantelzorg.etten-leur@surpluswelzijn.nl](mailto:mantelzorg.etten-leur@surpluswelzijn.nl)

Website: [www.surpluswelzijn.nl](http://www.surpluswelzijn.nl)

Folder beschikbaar: ja

Inlooppunt: Steunpunt Zorg voor een ander  
Valpoort 153  
4873 BM Etten-Leur  
Maandag tot en met donderdag van 09.00 en 12.00 staat de koffie klaar

Website: [www.zorgvooreenanderetten-leur.nl](http://www.zorgvooreenanderetten-leur.nl)  
Op de website zijn alle activiteiten en workshops ook terug te vinden.

### **Stichting Welzijn Zundert**

Adres: Welborg 4  
4881 CZ Zundert

Telefoon: 076-5972200

Email: [info@swzundert.nl](mailto:info@swzundert.nl)

Internet: [www.swzundert.nl](http://www.swzundert.nl)

Folder beschikbaar: ja

### **MEE West-Brabant**

Adres: Heerbaan 100  
4817 NL Breda

Telefoon: (076) 522 30 90

Email: [info@meewestbrabant.nl](mailto:info@meewestbrabant.nl)

Website: [www.meewestbrabant.nl](http://www.meewestbrabant.nl)

Folder beschikbaar: nee

MEE is er voor iedereen met een handicap, beperking of chronische ziekte. MEE is er voor jong en oud, voor direct betrokkenen, maar ook voor ouders of verzorgers.

### **Senioren Tante**

Adres: Marijke Meustraaf 90  
4818 LW Breda

Telefoon: 06-23170066

Email: [info@seniorentante.nl](mailto:info@seniorentante.nl)

Website: [www.seniorentante.nl](http://www.seniorentante.nl)

Folder beschikbaar: ja

### **MEZZO**

Adres: regulierenring 6  
3981 LB Bunnik

Telefoon: 0900-2020496

Email: [mantelzorglijn@mezzo.nl](mailto:mantelzorglijn@mezzo.nl)

Internet: [www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl)

Folder beschikbaar: nee

Mezzo zet zich in voor mensen die langdurig en onbetaald voor een ander zorgen. Als familielid, buur, vriend of 'gewoon' uit solidariteit. Mezzo behartigt hun belangen en geeft ondersteuning, zodat zij hun belangrijke werk kunnen blijven doen.

Wie zijn de leden van Mezzo?

Mezzo heeft twee soorten leden:

- natuurlijke personen: mantelzorgers
- lokale en regionale organisaties die mantelzorgers ondersteunen, die op regionaal niveau hun belangen behartigen en die vrijwilligers inzetten

Iedereen die voor een ander zorgt, kan bij Mezzo terecht voor:

- informatie, advies op maat en een luisterend oor
- tips en informatie over sociaal juridische knelpunten op het gebied van mantelzorg
- schriftelijke informatie over tal van onderwerpen

### **Mantelzorgmakelaar Brabant:**

Renate Sauwerwald  
Olympiade 22  
4873 DA Etten-leur

Tel: 06-365 105 33  
Email: [info@mantelzorgmakelaarbrabant.nl](mailto:info@mantelzorgmakelaarbrabant.nl)  
Website: [www.mantelzorgmakelaarbrabant.nl](http://www.mantelzorgmakelaarbrabant.nl)  
Folder aanwezig Ja