

Schuldhulpverlening

Omschrijving:

De meeste Nederlanders hebben op een of andere manier wel een schuld, bijvoorbeeld in de vorm van een hypotheek, een doorlopend krediet, een autofinanciering of een afbetaling van de studiefinanciering. Daar is op zich niets mis mee. Problematisch wordt het als de optelsom van huur of hypotheek, de energierekening, de andere vaste lasten en de afbetaling van leningen zó hoog wordt, dat er te weinig geld overblijft om van te leven. Schulden kunnen ook ontstaan door levensproblemen. Deze problemen kunnen invloed hebben op uw bestedingspatroon. En, andersom geldt dat u niet meer lekker in uw vel zit, omdat u juist veel schulden heeft en niet meer weet hoe u daaruit kunt komen.

Schuldhulpverlening is hulp voor mensen die beter met hun inkomen rond willen komen, ongeacht de hoogte van hun inkomsten. Het doel is om schulden te voorkomen of, als er al achterstanden ontstaan zijn, hiervoor naar oplossingen te zoeken.

Daarnaast kan het Maatschappelijk Werk worden ingeschakeld om u naast het helpen met uw financiële problemen u te helpen uw levensproblemen op te lossen.

Tevens kunt u er terecht voor financiële informatie en advies, als u bijvoorbeeld vragen heeft over kostgeld, betalingsregelingen e.d.

Voor wie is schuldhulpverlening bedoeld

Voor alle inwoners Etten-Leur en die van Zundert.

Indicatie/ verklaring nodig

Minnelijk traject: nee.

Wettelijk traject: ja.

Aanvraagprocedure

Waar kunt u het aanvragen?

Bij het Meldpunt Schuldhulpverlening. Het Meldpunt Schuldhulpverlening voor de gemeente Etten-Leur en Zundert is gevestigd op het stadskantoor van de gemeente Etten-Leur. In een meldpunt werken de Gemeente, de Kredietbank West-Brabant en de afdeling Schuldhulpverlening van Stichting Surplus samen. In een Meldpunt wordt bekeken welke hulp mogelijk is.

Hoe aanvragen?

U dient voor het indienen van een aanvraag om schuldhulpverlening een afspraak te maken. Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen met het Meldpunt Schuldhulpverlening.

Duur van het onderzoek?

Dit is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Verloop van het onderzoek:

Als een aanvraag binnenkomt, wordt er met u een afspraak gemaakt voor een eerste gesprek. In dit gesprek worden gegevens verzameld om een beeld te krijgen van de aard en omvang van de problemen. De consultants zijn gespecialiseerd in het werken met schuldsituaties. Aan de hand van deze gegevens wordt dan bekeken of en welke mogelijkheden er zijn voor het oplossen van uw schuldenproblematiek.

Er zijn meerdere vormen van minnelijke schuldhulpverlening:

Budgettering; budgetbegeleiding; betalingsregeling; schuldbemiddeling; en schuldsanering;

* *Budgettering*: Is voor mensen die meestal door (onverwachte) veranderingen in de persoonlijke situatie kortdurende hulp kunnen gebruiken om duidelijkheid te krijgen in de nieuwe financiële situatie. De bemiddelingsinstantie geeft hierbij o.a. adviezen om de besteding beter af te stemmen op de inkomsten en hoe te reserveren voor grote uitgaven.

* *Budgetbegeleiding*: Dit is een intensieve vorm van schuldhulpverlening. Naast dat er sprake is van budgetbeheer door de Kredietbank West-Brabant (zie *schuldbemiddeling* en *schuldsanering*) voor de bestaande schulden is er aandacht voor wat men kan doen om te voorkomen dat er nieuwe schulden ontstaan. Hierbij is niet alleen aandacht voor het financiële gedeelte maar ook aandacht voor factoren gelegen in de persoonlijke situatie.

* *Betalingsregelingen*: Hierbij gaat het om zaken waarvoor geen schuldsanering nodig is of die niet geregeld kunnen worden binnen een schuldsanering via de Kredietbank West-Brabant. Hierbij kunt u denken aan een schuldsituatie die als niet problematisch wordt beschouwd, maar waarvoor u hulp zoekt om tot een regeling te komen met uw schuldeiser(s). Of dat u door de strengere eisen van de Kredietbank West-Brabant niet via hun tot een regeling komt. Een bemiddelingsinstantie kan dan alsnog hulp bieden om tot een regeling te komen.

* *Budgetbeheer*:

Hulp bij het afstemmen van inkomsten en uitgaven. Hierdoor krijgt u meer inzicht in uw financiën. Tevens wordt gekeken naar de mogelijkheden die er zijn om uw inkomsten te verhogen en/of uw lasten te verlagen. Als dat is gebeurd wordt er een budgetplan opgesteld. Hiermee hangt samen dat uw inkomen niet meer binnen komt op uw eigen rekening. De bemiddelingsinstantie zorgt er vervolgens voor dat uw vaste lasten zoals huur, energie- en ziektekosten betaald worden. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie kan ervoor worden gekozen om ook andere lasten door te betalen.

* *Schuldbemiddeling*: de Kredietbank bemiddelt tussen u en uw schuldeisers. Gaan de schuldeisers akkoord met deze bemiddeling dan moet uw inkomen gedurende de looptijd naar de Kredietbank worden overgemaakt. De Kredietbank stelt het voor u geldende vrij te laten bedrag vast (vtlb) wat maandelijks aan u wordt overgemaakt. Al het meerdere boven dit vrij te laten bedrag wordt door de Kredietbank gereserveerd ten behoeve van de schuldeisers en periodiek (1 x per jaar) aan hen betaald. Houdt u zich gedurende de periode van deze bemiddeling aan de afspraken dan hoeft u een eventueel restant van de schuld niet meer terug te betalen.

* *Schuldsanering*: de Kredietbank saneert uw schulden. U krijgt een krediet van de Kredietbank, waarbij uw schulden geheel worden voldaan of na onderhandelingen met de schuldeisers worden afgekocht met een geldlening. Zo heeft u nog maar één afbetalingsverplichting, namelijk aan de Kredietbank. De hoogte van een saneringskrediet wordt bepaald door uw maximale financiële mogelijkheden.

Voor deze laatste twee vormen van schuldregeling wordt een maximale periode van 3 jaar gehanteerd.

Wettelijke regeling

Als het niet lukt om via een minnelijke regeling uw schulden op te lossen, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een wettelijke regeling. Deze is vastgelegd in de 'Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp)'. Voor deze regeling dient u een verzoek in bij de rechtbank. U heeft hiervoor een verklaring van uw gemeente/Kredietbank nodig.

Eigen bijdrage

Nee, er is geen sprake van een eigen bijdrage.

Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Email: elz@etten-leur.nl

Website: www.etten-leur.nl

Locatie Etten-Leur

Loket: Op werkdagen tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. In de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur

Locatie Zundert

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. In de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg
Welborg 14
4881 CZ Zundert

Websites:

www.etten-leur.nl

www.ettenleuroethetge woon.nl/wijkteam voor meer informatie over het wijkteam en het spreekuur in de wijk

www.regelhulp.nl folder ja

www.steffie.nl Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

www.nationalehulpqids.nl folder ja

Leverancier

Meldpunt Schuldhulpverlening

Gemeente Etten-Leur,

Adres: Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-leur

Postadres: Postbus 10100
4870 GA Etten-Leur

Telefoon: 076-5024000 (tussen 9.00 en 10.00 uur)

Bezoek: stadskantoor (tussen 9.00 en 12.00 uur).

Gemeente Zundert,

Adres: Markt 1
4881 CN Zundert

Postadres: Postbus 10.001
4880 GA Zundert,

Telefoon: 076-5995600 (tussen 9.00 en 16.00 uur),

Bezoek: loket Sociale Zaken (tussen 9.00 en 12.30 uur).

Bemiddelingsinstanties.

Surplus welzijn

Kantoor Etten-Leur

Adres: Kerkwerf 46
4873 CJ Etten-Leur
Telefoon: 076-5016450 (op werkdagen tussen 9.00 en 10.00 uur)
Email : hans.wigger@surpluswelzijn.nl

Kantoor Zundert

Adres: Gezondheidscentrum De Welborg
De Welborg 9
4881 CZ Zundert
Telefoon: via kantoor Etten-Leur
076-5016450 (op werkdagen tussen 9.00 en 10.00 uur)
Email: hans.wigger@surpluswelzijn.nl

GZ Regio Breda

Adres: Baronielaan 165
4818 RA Breda
Telefoon: 088-0161616
Email: info@ggzbreburg.nl
Website www.ggzbreburg.nl

Amarant

Bezoek adres: Van Limburg Stirumlaan 4F (2^e etage)
5037 SK Tilburg
Postadres: Bredaseweg 375
5037 LD Tilburg
Telefoon: 013-4652150
0900-8066
Website: www.amarant.nl

MEE

Adres: Heerbaan 100
4817 NL Breda
telefoon: 076-5223090
Email: info@meewestbrabant.nl
Website: www.meewestbrabant.nl
Folder beschikbaar: ja