

Huishoudelijke ondersteuning

Omschrijving

Heeft u een ziekte of een handicap of bent u al wat ouder? En kunt u daarom uw huis niet meer schoon en leefbaar houden? Dan krijgt u daar misschien ondersteuning bij of een vergoeding voor via de gemeente.

Niet iedereen komt hiervoor in aanmerking. Leest u daarom deze informatie eerst goed door.

Voor wie is huishoudelijke ondersteuning bedoeld?

Wij proberen iedereen zo zelfstandig mogelijk te laten leven. Het normale leven is daarbij leidend.

Soms kunt u vanwege een ziekte, handicap of ouderdom uw huis niet schoon en leefbaar houden. Dan kunt u op 3 manieren ondersteuning organiseren:

1. U kunt uw eigen netwerk (familie, vrienden en kennissen) om hulp en ondersteuning vragen.

Dit kan gebruikelijke zorg zijn of mantelzorg.

- Gebruikelijke zorg is normale, dagelijkse zorg die partners, ouders, inwonende kinderen en/of andere huisgenoten elkaar geven. U kunt dan denken aan hulp bij het eten en drinken, wassen en aankleden of koken en schoonmaken.
- Als er geen gebruikelijke zorg (mogelijk) is, kunnen mensen in uw omgeving (familieleden, vrienden) vaak de benodigde hulp bieden. Soms gaat dat om intensieve zorg. Dan spreken we van mantelzorg¹. De gemeente ondersteunt mantelzorgers bij hun taken.

2. U kunt particuliere hulp zoeken. Bijvoorbeeld via advertenties op internet, in de krant of in de supermarkt.
3. Als u niemand kunt vinden om u te helpen, kunt u de gemeente vragen of u ondersteuning of een vergoeding kunt krijgen.

Wat is een schoon en leefbaar huis?

Een schoon huis betekent dat u in een huis woont dat schoon is volgens de algemeen gebruikelijke hygiënische normen. U maakt gebruik van een schone gang, woonkamer, keuken, in gebruik zijnde slaapkamer en sanitair.

Leefbaar betekent opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Heeft u een indicatie nodig?

Ja, voor huishoudelijke ondersteuning heeft u een indicatie nodig. Huishoudelijke ondersteuning valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wij zijn verantwoordelijk voor de indicatiestelling, de inkoop van huishoudelijke ondersteuning en de verstrekking van persoonsgebonden budgetten (pgb's) voor huishoudelijke ondersteuning.

Hoe kunt u huishoudelijke ondersteuning aanvragen?

Mensen die in Etten-Leur en Zundert wonen kunnen een vraag om huishoudelijke ondersteuning indienen bij Wmo-loket **elz**. U kunt hiervoor bellen op maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur op telefoonnummer (076) 502 40 25.

¹ Mantelzorg is de zorg die mensen aan een zieke, of iemand met een beperking in hun naaste omgeving geven, zonder dat zij daarvoor zijn opgeleid of worden betaald. Voor mantelzorg geldt dat er geen sprake is geweest van een *bewuste keuze*. De meeste mantelzorgers geven aan dat zij als vanzelfsprekend deze taak op zich hebben genomen.

Bij mantelzorg was er al sprake van een relatie met diegene voor wie zij zorgen, voordat deze hulp nodig had. Dit in tegenstelling tot een 'vrijwilliger'.

Mantelzorg is dus meer dan vrijwillige zorg en is ook niet afdwingbaar.

En dan?

Een consulent van Wmo-loket **elz** doet daarna onderzoek naar uw situatie. Dat kan op verschillende manieren:

- Zij belt u om een huisbezoek af te spreken.
- U wordt uitgenodigd om naar het Wmo-loket **elz** te komen. Uiteraard vragen wij u dit alleen wanneer dat ook mogelijk is voor u.
- U wordt gebeld door de consulent. Deze stelt u tijdens dit telefoongesprek haar vragen.
- Soms wordt ervoor gekozen om het onderzoek door bureau Arganout te laten doen. Na hun onderzoek sturen zij de gemeente een rapport met een advies.

De consulent onderzoekt het volgende:

- Uw gezondheid
- Uw woonsituatie
- Welke huishoudelijke activiteiten u niet meer kunt doen
- Welke activiteiten u nog wel kunt doen
- Welke activiteiten binnen uw gezin of met hulp van mantelzorgers, familie, burens of bekenden kunnen worden gedaan
- Welke activiteiten u met middelen (bijvoorbeeld een wasdroger of aangepaste knijpers) kunt doen
- Door welke ondersteuning uw probleem wordt opgelost of hanteerbaar wordt gemaakt

Samen bespreekt u tegen welke problemen u aanloopt, wat u (eventueel met hulp van familie of vrienden) nog wel kunt en door welke ondersteuning uw probleem opgelost of hanteerbaar gemaakt wordt. Ook bespreekt u of u de eventuele ondersteuning als Zorg in Natura of als persoonsgebonden budget wilt ontvangen (zie hieronder de kopjes Zorg in Natura en Persoonsgebonden budget).

Soms is het noodzakelijk om medische informatie op te vragen bij uw behandelaar.

De consulent maakt hiervan een gespreksverslag. Hierna bepaalt de consulent of u huishoudelijke ondersteuning krijgt. Als u dit krijgt, is het afhankelijk van of u voor Zorg in Natura heeft gekozen of voor een persoonsgebonden budget wat er vervolgens gebeurt:

- Zorg in Natura:
 - U krijgt het gespreksverslag toegestuurd. U wordt gevraagd aan te geven of het gesprek een juiste weergave van het gesprek is. U vult dit eventueel aan en stuurt dit ondertekend terug. Uw aanmelding is nu officieel.
 - De consulent vraagt de zorgaanbieder een leveringsplan op te stellen. De zorgaanbieder komt daarvoor bij u op bezoek.
 - Zodra de zorgaanbieder het leveringsplan heeft teruggestuurd, krijgt u een besluit per post toegestuurd. Dit besluit wordt een beschikking genoemd.
- Persoonsgebonden budget:
 - U krijgt het gespreksverslag toegestuurd. U wordt gevraagd aan te geven of het gesprek een juiste weergave van het gesprek is. U vult dit eventueel aan en ondertekent dit.
 - Met het gespreksverslag krijgt u ook een blanco budgetplan toegestuurd. U vult dit in en ondertekent dit.
 - U stuurt het ondertekende gespreksverslag en budgetplan terug. Uw aanmelding is nu officieel.
 - Wanneer de consulent zich kan vinden in uw budgetplan, krijgt u een besluit per post toegestuurd. Dit besluit wordt een beschikking genoemd.

Heeft u vragen over Persoonsgebonden Budget?

Door een PGB heeft u veel te maken met de sociale verzekeringsbank. Heeft u hierover vragen dan kunt u voortaan iedere maandag terecht in het stadskantoor, Roosendaalseweg 4 te Etten-Leur. U hoeft geen afspraak te maken. Er wordt spreekuur gehouden van 12.30-13.30 uur.

Bent u niet in de gelegenheid om naar het spreekuur te komen dan kunt u altijd mailen naar het volgende adres: elz@etten-leur.nl. Vergeet niet in het onderwerp SVB te vermelden.

Hoe lang duurt het voor de indicatie gesteld is?

Wij hebben wettelijk 8 weken de tijd om een besluit te nemen. Deze 8 weken gaan in zodra wij het ondertekende gespreksverslag (met kopie van het identiteitsbewijs) ontvangen hebben. Wij streven ernaar om binnen 6 weken een besluit te nemen.

Heeft u meteen huishoudelijke ondersteuning nodig?

Het kan voorkomen dat er plotseling iets is gebeurd en dat de huishoudelijke ondersteuning niet kan wachten. Of dat er huishoudelijke ondersteuning geregeld moet zijn, omdat iemand anders niet uit het ziekenhuis naar huis kan. Dan is het belangrijk dat u dit meteen bij ons aangeeft.

Als wij concluderen dat de hulp inderdaad snel moet starten, geven wij dit door aan een zorgaanbieder. Deze kan dan de zorg starten.

Twee categorieën

Er zijn 2 verschillende categorieën huishoudelijke ondersteuning: HO en HO+. Het ligt aan de werkzaamheden/ taken die van u overgenomen moeten worden, welke categorie u toegekend krijgt. De consulent bepaalt welke categorie u krijgt en bespreekt dit met u.

Wat staat er in de beschikking?

In de beschikking staat:

- Of u hulp krijgt en zo ja,
- In welke categorie
- Welk resultaat er behaald moet worden
- De begin- en einddatum
- Of u heeft gekozen voor Zorg in Natura of voor een persoonsgebonden budget
- Wanneer u kiest voor Zorg in Natura, de zorgaanbieder bij wie u aangemeld bent
- Informatie over de eigen bijdrage
- Hoe u bezwaar kunt aantekenen als u het niet eens bent met het besluit

Zorg in Natura

Wanneer u kiest voor zorg in Natura, verzorgt een zorgaanbieder de huishoudelijke ondersteuning voor u. U mag zelf kiezen van welke zorgaanbieder met wie wij een contract hebben u ondersteuning wilt. Eventueel kunnen onze consulenten u hierbij adviseren.

De zorgaanbieder zorgt ervoor dat u een hulp krijgt. Hiervoor stelt de zorgaanbieder samen met u een leveringsplan op.

De zorgaanbieder regelt ook de administratie.

Persoonsgebonden budget

Een persoonsgebonden budget is een geldbedrag waarmee u zelf huishoudelijke ondersteuning kunt inkopen.

Met een persoonsgebonden budget bent u werkgever. U moet dan ook een zorgovereenkomst afsluiten met uw ondersteuner. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) verzorgt de administratie en de uitbetaling van uw hulp.

Wanneer u zelf niemand kent die u kan ondersteunen, kan onze bemiddelaar u in contact brengen met een ondersteuner.

Hoe lang duurt het voordat de ondersteuning start?

Wanneer u gekozen heeft voor een persoonsgebonden budget, overlegt u met uw ondersteuner wanneer deze start.

Heeft u gekozen voor Zorg in Natura, dan komt u bij de zorgaanbieder op de wachtlijst op de dag dat wij u uw beschikking toesturen. De zorgaanbieder start binnen 2 weken met de ondersteuning.

Moet u een eigen bijdrage betalen?

Voor huishoudelijke ondersteuning geldt inderdaad een eigen bijdrage. Het CAK berekent hoe hoog uw maximale eigen bijdrage is. U betaalt maximaal € 17,50 per 4 weken.

De rekening voor de eigen bijdrage ontvangt u ook van het CAK.

Kan ik ondersteuning buiten de gemeente om regelen?

Natuurlijk kunt u ook zelf huishoudelijke ondersteuning inkopen. U kunt dan een schoonmaker inhuren. Een schoonmaker neemt de dagelijkse werkzaamheden op zich. Hierbij kunt u denken aan schoonmaken, opruimen, planten en dieren verzorgen en bedden opmaken.

U betaalt de schoonmaker volledig zelf. U ontvangt dus geen vergoeding vanuit de gemeente en betaalt geen eigen bijdrage voor de ondersteuning.

Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)
Email: elz@etten-leur.nl
Website: www.etten-leur.nl

Locatie Etten-Leur

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.
Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur

Locatie Zundert

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op dinsdag en donderdag en in de middag werken wij op afspraak.
Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg
Welborg 14
4881 CZ Zundert

Websites:

www.etten-leur.nl

www.regelhulp.nl

www.steffie.nl Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

Leveranciers

De Algemene Thuiszorg (DAT)

Adres: Roemer Visscherlaan 15
4707 BX Roosendaal
Telefoon: 0165-397854
Email: planning@dealgemenethuiszorg.nl
Internet: www.thuiszorgdat.nl
Folder beschikbaar: ja

T-zorg

Tzorg Zorgkantoor

Adres: Druivenstraat 3
4816 KB Breda
Telefoon: 076-5714465
Email: info@tzorg.nl
Internet: www.tzorg.nl
Folder beschikbaar: ja

TWB, Thuiszorg met Aandacht

Adres: Belder 2-4
4704 RK Roosendaal
Telefoon: 088-5602000
Email: info@twb.nl
Internet: www.twbzorg.nl
Folder beschikbaar: Ja
Voor informatie tijdens kantooruren bereikbaar
Voor zorg 24 uur bereikbaar.

Thuiszorg Matilda

Adres: Cannaertserf 69C
4824 GB Breda
Telefoon: 076-8882842/ 06-34524016
email: info@thuiszorg-matilda.com
Internet: www.thuiszorg-matilda.com
Folder beschikbaar: ja

Actief Zorg

Adres: Philips Lammekensstraat 30
4827 CM Breda
Telefoon: 088-7508200
Email: contact@actiefzorg.nl
Internet: www.actiefzorg.nl
Folder beschikbaar: nee

Impegno

Adres: Postbus 85744
2508 CK Den Haag
Telefoon: 0900-4673466 of 070-3632461

Email: info@impegno.nl
Internet: www.impegno.nl

Leverancier particuliere thuiszorg

Avoord zorg & Wonen (alleen op woonzorglocaties)

Adres: San Francescolaan 1
4876 CV Etten-Leur
Telefoon: 0800-2200220 bereikbaar van 9.00-17.00 uur
Email: clientservicebureau@avoord.nl
Internet: www.avoord.nl
Folder beschikbaar: ja

Mevrouw E. Koetsenruijter-de Winter

Adres: Berkenring 12
4881 HC Zundert
Telefoon: 076-5976541/06-20908493

ZORGENCO

Adres: Bremstraat 178
4711 RP Sint Willebrord
Telefoon: 06-55511145

STRIJKATELIER ZUNDERT

Adres: Goorbaan 5b
4881 MH Zundert
Telefoon: 06-50446566
Email: info@strijkatelierzundert.nl
Internet: www.strijkatelierzundert.nl
Folders beschikbaar: ja

Bemiddelingssite voor particuliere huishoudelijke hulp

Telefoon: 088-4303087
Internet: www.ikzoekhuishoudelijkehulp.nl

Mijn gemak:

Zorgverzekering bij Univé

Email: service@mijngemak.nl
Internet: www.unive.mijngemak.nl
Telefoon: 0900-9220

Internet: www.vgz.mijngemak.nl
Telefoon: 0900-8321

Internet: www.iza.mijngemak.nl
Telefoon: 0900-8456

Nationale hulpgids

Telefoon: 020-6817443
Internet: www.nationalehulpgids.nl

Bij het WMO loket zijn folders over het CAK beschikbaar.