



Geld & Recht

Surplus Welzijn Etten-Leur

Geld & Recht:

- Sociaal Raadsliedenwerk
- Formulierenteam
- Budgetcoaching
- Schuldhulpverlening

Notities



Geld & Recht

Begeleiding tot er een passende oplossing is gevonden!

Ontmoeting en ondersteuning

Een prettige samenleving waarin we zorgen voor elkaar. Surplus Welzijn in Etten-Leur draagt hier graag aan bij. Met verschillende diensten, nieuwe initiatieven en uitdagende activiteiten waarbij we elkaar kunnen ontmoeten en verder helpen. Zo werken we samen aan een fijne leefomgeving. Bijvoorbeeld op het gebied van Geld & Recht. Met medewerkers en vrijwilligers die u ten alle tijde willen helpen.

Zorg voor elkaar

Niets is zo vervelend als onzekerheid over uw financiële situatie. Deze kan plotseling ontstaan of er al jaren zijn. Blijf er niet mee rond lopen. Er worden verschillende toeslagen en regelingen aangeboden. Het aanvragen hiervan is alleen soms best lastig. Dat begrijpen wij heel goed en daarom bieden we hulp en advies. Ervaren medewerkers en vrijwilligers van de dienst Geld & Recht helpen u bij praktische (financiële en juridische) vraagstukken of een schuldsituatie waar u lastig uit komt. Bijvoorbeeld bij het invullen van ingewikkelde formulieren, het ordenen van uw financiële administratie of bij specifieke vragen over schulden. Geheel vrijblijvend en vaak gewoon bij u thuis. In deze folder leest u hoe wij u kunnen helpen. Wacht niet tot het te laat is.



Sociaal Raadsliedenwerk

Vragen over Geld & Recht?

Stap binnen bij het Sociaal Raadsliedenwerk.

*Eerste hulp bij
wet- en regelgeving*



Heeft u vragen over het invullen van formulieren of het opstellen van een brief? Wilt u uitleg om een ingewikkelde brief te begrijpen? Heeft u een juridische vraag? Stap dan binnen bij het Sociaal Raadsliedenwerk. Tijdens de inloopspreekuren geven onze medewerkers en vrijwilligers advies en informatie over uiteenlopende onderwerpen.

Sociaal raadsliedenwerk: waarvoor?

- Uitkering en loon
- Minimaregelingen
- Belastingen
- Huur- en zorgtoeslag
- Arbeidsrecht en ontslag
- Woonzaken
- Juridische kwesties
- Echtscheiding
- Ingewikkelde formulieren
- Bezwaarschriften

Kom langs tijdens het inloopspreekuur:

Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 9.30 – 12.00 uur

Gezondheidscentrum de Kerkwerve

Kerkwerve 46 , Etten-Leur, 076 - 50 164 50

Liever digitaal?

Stel u vraag per e-mail: sociaalraadslieden@surpluswelzijn.nl

Formulierenteam

Welke toeslagen of regelingen zijn er voor mij? Hoe hou ik mijn administratie bij? Neem contact op met het Formulierenteam.

Hulp aan huis en direct weten waar u aan toe bent

Rondkomen met een laag inkomen is niet gemakkelijk. Mogelijk heeft u recht op een toeslag of regeling. Het is niet eenvoudig om erachter te komen waar u recht op heeft. De vrijwilligers van het Formulierenteam komen graag bij u thuis op bezoek en gaan direct met u aan de slag. Samen vult u alle formulieren in om de toeslagen en regelingen aan te vragen. Op papier of met de computer. Zo weet u snel waar u recht op heeft. Via een workshop 'thuisadministratie ordenen' leert u uw administratie op te bergen. Dit geeft u snel weer overzicht.

Het Formulierenteam: wanneer?

- Bij een laag inkomen
- Als u moeite heeft om financieel rond te komen
- Voor hulp bij het aanvragen van uw toeslagen en bijzondere bijstand
- Voor informatie over uw recht op huur- en zorgtoeslag
- Voor een workshop 'Thuisadministratie ordenen'

Afspraak maken?

Maak een afspraak met de medewerkers van het Formulierenteam via 076 - 50 164 50. Dit kan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.30 – 12.00 uur.

Liever digitaal?

Mail uw vraag naar: formulierenteam@surpluswelzijn.nl

"Met de workshop 'Thuisadministratie ordenen' was ik enorm geholpen."



Budgetcoaching

Hulp nodig bij budgetteren? Leren omgaan met geld?
Wacht niet langer. Vraag hulp van een Budgetcoach.

“Met het budgetplan kreeg ik overzicht in mijn financiële huishouding.”



Gratis en gewoon bij u thuis



Bij werkloosheid of verandering van baan kunt u (plotseling) te maken krijgen met een lager inkomen. Dat is erg vervelend en soms zelfs zorgelijk. Zeker wanneer u moeite krijgt om dagelijks rond te komen. Wacht daarom niet langer en maak een afspraak met onze Budgetcoach. Samen maakt u een budgetplan en zoeken we naar geschikte oplossingen voor uw financiële huishouding. Met tips en adviezen helpt de Budgetcoach u graag verder.

Budgetcoaching: wanneer?

- (Onverwachts) minder inkomen
- Een onverwacht hoge rekening
- Geen geld (meer) voor boodschappen
- Moeite met postverwerking
- Verlies van financieel overzicht

Afspraak maken?

Maak een afspraak met een budgetcoach via 076 - 50 164 50 / 06 - 126 52 635.

Liever digitaal?

Mail uw vraag naar: budgetcoaching@surpluswelzijn.nl

Schuldhelpverlening

Geldzorgen of schulden?

Door niets te doen, kunnen deze alleen maar groter worden.

Hulp bij geldzorgen en schulden

Heeft u moeite om uw betalingsverplichtingen na te komen en uw aflossingen te voldoen? Of zijn er schulden die uw (financiële) situatie zorgelijk maken? De maatschappelijk werker 'Psychosociale hulp bij Schulden' bekijkt samen met u uw financiële situatie. Samen komen we zo tot een passende oplossing.

Schuldhelpverlening: waarvoor?

- Verkrijgen van Budgetbegeleiding
- Bemiddelen naar deurwaarders of andere financiële instanties
- Inzet van een Budgetcoach
- Cursus “Rondkomen met inkomen”
- Budgetbeheer bij de Kredietbank West-Brabant
- Begeleiding naar aanvraag schuldregeling
- Begeleiding naar beschermingsbewind

Informatie of een afspraak maken?

Neem contact op met Hans Wigger, maatschappelijk werker Psychosociale hulp bij schulden via 076 - 50 164 50

Liever digitaal?

Mail uw vraag naar: hans.wigger@surpluswelzijn.nl

Meldpunt Schuldhelpverlening Etten-Leur

Het aanvragen van een schuldregeling doet u rechtstreeks bij het Meldpunt. Dit is een samenwerking tussen gemeente Etten-Leur, Kredietbank West Brabant en Surplus.



Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via:
Telefoon: 076 - 50 164 50

Adres

Kerkwerve 46
4873 CJ Etten-Leur

www.surpluswelzijn.nl

Compliment of suggestie?

Bent u tevreden over de producten en dienstverlening van Surplus, zeg het dan voort. Surplus wilt u, als klant, optimaal van dienst zijn. U kunt ons hierbij helpen door suggesties te doen. Complimenten en suggesties kunt u doorgeven aan de klantenservice van Surplus via 0168 - 33 18 26 of via klantenservice@surplusgroep.nl

Minder tevreden?

Bent u minder tevreden, vertel het ons. We krijgen graag de kans om iets te verbeteren en het vertrouwen te herstellen. Bespreek uw klacht of wens in eerste instantie met de direct betrokken medewerker, vrijwilliger of met een leidinggevende. Een open gesprek leidt vaak tot een oplossing. Is dat niet het geval? Dan kunt u contact opnemen met onze klachtencommissie via 0168 - 35 05 15 of via klachtencommissie@surplusgroep.nl

U kunt onze klachtenregeling aanvragen bij de klachtencommissie via 0168 - 35 05 15 of downloaden op onze website www.surplusgroep.nl

Disclaimer © januari 2017:

Deze folder is met grote zorg samengesteld. Desondanks kunnen wij geen garanties geven met betrekking tot de volledigheid, juistheid of actualiteit van de opgegeven informatie. Aan de gegevens, zoals die in deze folder worden weergegeven, kunnen geen rechten worden ontleend.