

## SVB

### Omschrijving

Ontvangt u een persoonsgebonden budget (pgb)? Dan krijgt u op verschillende momenten met de SVB te maken. Hieronder leest u meer over deze momenten.

### Trekkingsrecht

Regelt u zelf zorg thuis met een persoonsgebonden budget(pgb)? Dan krijgt u het geld van uw pgb niet op uw eigen rekening. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) beheert uw budget. En betaalt in uw opdracht uw zorgverleners. Dat heet trekkingsrecht. Het trekkingsrecht geldt voor:

- Het Wmo-budget
- het jeugdhulp-budget
- het Wlz-budget

Voor Pgb van de Zorgverzekeringswet(Zvw) geldt geen trekkingsrecht. Uw zorgverzekeraar regelt de betalingen met uw pgb. U kunt wel de salarisadministratie van de SVB gebruiken.

### Regelen

- U geeft de Sociale Verzekeringsbank (SVB) opdracht om uw zorgverleners te betalen.
- U moet dan een declaratie indienen. Bijvoorbeeld een factuur, urenbriefje of vooraf afgesproken maandelijks bedrag.
- U krijgt elke maand een overzicht van uw uitgaven. In het overzicht staat hoeveel budget u nog over heeft. Via 'Mijn PGB' van de SVB ziet u uw budget en alle betalingen.

### Zorgovereenkomst

- De SVB betaalt uw zorgverleners alleen als er een zorgovereenkomst is tussen u en uw zorgverlener.
- U moet deze overeenkomst zelf sluiten. En daarna naar de SVB sturen.
- Heeft u nog geen overeenkomst met uw zorgverlener? De SVB heeft modelovereenkomsten die u kunt gebruiken.

### Vakantie en verlof

Iedereen die werkt, heeft vrije dagen en vakantie nodig. In sommige gevallen is dit wettelijk geregeld.

#### Vakantie en verlof als u een arbeidsovereenkomst heeft

Heeft u met de budgethouder een arbeidsovereenkomst afgesloten? Dan is de budgethouder uw werkgever, en moet u zich houden aan de wettelijke regels rond vakantie en verlof. Daarnaast zijn er regels voor als de budgethouder zelf op vakantie gaat.

#### Vakantie en verlof als u géén arbeidsovereenkomst heeft

Heeft u geen arbeidsovereenkomst met de budgethouder maar bijvoorbeeld een overeenkomst van opdracht? Vakantiedagen zijn niet verplicht. Ook hoeft de budgethouder u geen vakantiegeld te betalen. Als u met verlof gaat of als de budgethouder zelf met vakantie gaat, hoeft de budgethouder u niet door te betalen.

## **Ziekte**

Uw zorgverlener kan ziek worden. Moet u de zorgverlener dan doorbetalen? Dit hangt af van het soort overeenkomst dat u met uw zorgverlener heeft. Er zijn drie mogelijkheden.

### **1. U heeft een overeenkomst van opdracht of een overeenkomst met een partner of een familielid**

U betaalt uw zorgverlener alleen voor de gewerkte uren. U hoeft dus niet door te betalen bij ziekte. U moet wel zelf zorgen voor een vervanger. Uw zieke zorgverlener krijgt geen begeleiding van de arbodienst. Wij regelen dat de betaling aan uw zorgverlener tijdens de ziekte wordt gestopt. U moet uw zorgverlener daarom altijd ziek en beter melden bij ons.

### **2. U heeft een overeenkomst met een zorginstelling**

U hoeft niets bij ons te melden als uw zorgverlener ziek is.

### **3. U bent werkgever**

Heeft u een arbeidsovereenkomst afgesloten? Dan bent u werkgever. Als uw zorgverlener ziek is, moet u het loon doorbetalen. U ontvangt van ons een compensatie. Deze compensatie wordt bij uw budget toegevoegd, zodat u genoeg budget overhoudt om vervangende zorg in te kopen. Wij regelen ook dat uw zorgverlener professionele begeleiding krijgt van de arbodienst.

### **Geef de ziek- en betermelding binnen 24 uur aan ons door**

Het is belangrijk dat u de ziek- en betermeldingen van uw zorgverlener binnen 24 uur aan ons doorgeeft. Een te late melding kan financiële gevolgen voor u hebben.

## **Declareren**

Om uw zorgverlener uit te kunnen betalen hebben wij een geldige toekenningsbeschikking en een geldige zorgovereenkomst nodig.

De SVB controleert bij elke declaratie of het gedeclareerde bedrag uit het PGB betaald mag worden. Het is daarom belangrijk dat uw declaratie voldoet aan de juiste voorwaarden. U kunt op de volgende manieren uw declaratie indienen:

### **1. Via Mijn PGB**

U kunt uw declaraties eenvoudig digitaal indienen. Declareert u via Mijn PGB? Dan is uw DigiD uw handtekening.

### **2. Per post**

Heeft u met uw zorgverlener (geen zorginstelling) een zorgovereenkomst op basis van een uurtarief afgesproken? Dan ontvangt u nadat wij de zorgovereenkomst in onze administratie hebben opgenomen, voorbedrukte urenbriefjes. Wij raden u aan om deze urenbriefjes te gebruiken. U kunt deze urenbriefjes kopiëren of bij ons opvragen. U kunt ook ons (digitale) urenbriefjes downloaden en invullen.

--

## Contactgegevens SVB

Telefoon: 030-2648200  
Email: [pgb@svb.nl](mailto:pgb@svb.nl)  
Website: [www.svb.nl](http://www.svb.nl)  
Folder beschikbaar: ja

## Voor wie is het bedoeld?/ Voorwaarden

U komt alleen in aanmerking voor een pgb als u aan een aantal voorwaarden voldoet, namelijk;

- U kunt het budget zelf beheren. Dat betekent dat u zelf begeleiding/ huishoudelijke ondersteuning of een hulpmiddel kunt inkopen en uw leverancier/ zorgverleners kunt aansturen of een overeenkomst met een leverancier/zorgverlener kunt afsluiten. Dit kan ook iemand uit uw sociale netwerk of een vertegenwoordiger voor u doen. U machtigt dan iemand om dit voor u te doen;
- U heeft een goede motivatie waarom u een pgb wilt ontvangen in plaats van begeleiding huishoudelijke ondersteuning of een hulpmiddel in natura;
- U koopt begeleiding/huishoudelijke ondersteuning of een hulpmiddel in die doeltreffend, cliëntgericht en veilig is. De begeleiding draagt bij aan uw zelfstandigheid en uw participatie in de samenleving.

## Hoe vraag ik een budget aan?

De Wmo-consulent onderzoekt eerst of en wat voor Wmo-voorziening er voor u nodig is. Misschien kunt u toch zelf of samen met iemand uit uw omgeving uw hulpvraag oplossen of misschien zijn er wel andere oplossingen mogelijk.

Als we vast hebben gesteld dat u een bepaalde voorziening nodig hebt, vraagt de Wmo-consulent u om een budgetplan in te dienen. Uit dit plan blijkt dat u heeft nagedacht over de manier waarop u het budget gaat besteden. Daarmee is het ook een hulpmiddel voor uzelf. U kunt dit budgetplan alleen of samen met uw zorgverlener invullen.

Als u vooraf al bepaalde wensen heeft, bijvoorbeeld over het persoonsgebonden budget, dan kunt u deze aangeven in een persoonlijk plan. Dit persoonlijk plan kunt u bij de aanmelding van uw hulpvraag indienen.

## Hoogte persoonsgebonden budget

De hoogte van het pgb hangt af van door wie u de hulp laat uitvoeren. Het is mogelijk dat de gemeente voor hulp die verleend wordt door een niet daarvoor opgeleide persoon of door iemand uit uw sociale netwerk een ander tarief rekent dan wanneer een opgeleide beroepskracht de zorg/begeleiding verleent.

Maar in alle gevallen is het bedrag nooit hoger dan wat de hulp in natura kost. We gaan hierbij uit van de goedkoopste adequate voorziening die in uw situatie passend is.

--

### **Meer vragen?**

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

### ***Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen***

#### **Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen**

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Email: [elz@etten-leur.nl](mailto:elz@etten-leur.nl)

Website: [www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

#### **Locatie Etten-Leur**

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur  
Roosendaalseweg 4  
4875 AA Etten-Leur

#### **Locatie Zundert**

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op dinsdag en donderdag en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg  
Welborg 14  
4881 CZ Zundert

Websites:

[www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

[www.steffie.nl](http://www.steffie.nl) Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

## **Bijlage:**

### **Maand- of uurloon?**

Vanaf 1 januari 2017 krijgt een PGBhouder een indicatie die gebaseerd is op resultaatgericht werken. De hulp weet op basis van het budgetplan welke activiteiten er hoe vaak verricht moeten worden. Wanneer deze activiteiten verricht zijn, is de hulp klaar. De ene keer kost dit de hulp wat meer tijd en de andere keer wat minder. Maar hoe gaat dit met de betaling van de hulp? Daarover leest u in deze informatiebrochure meer.

### **Vast PGB per maand**

De PGBhouder ontvangt een vaste pakketprijs per periode. Op het wijzigingsformulier dat de PGBhouder aan de SVB stuurt, moet de PGBhouder invullen of het loon per maand of per uur uitbetaald wordt. Met resultaatgericht werken spreken we daarom van een vast maandloon of een fictief uurloon.

### **Vast maandloon: de kenmerken op een rijtje**

U kunt kiezen voor een vast maandloon. Dan krijgt de hulp dus elke maand hetzelfde bedrag aan loon uitgekeerd.

De kenmerken van een vast maandloon zijn:

- Zowel de PGBhouder als de hulp weten welk bedrag aan maandloon uitgekeerd wordt. Ook wanneer de hulp vakantie opneemt.
- Er hoeven geen urenbriefjes ingediend te worden.
- De PGBhouder en/ of de hulp houdt/ houden zelf bij op hoeveel vakantieuren de hulp recht heeft en hoeveel vakantieuren de hulp heeft opgenomen.
- Wanneer de hulp ziek is, moet de PGBhouder de hulp binnen 24 uur ziek melden bij de SVB. Gebeurt dit niet, dan kan de SVB het budget niet aanvullen om een vervangende hulp van te kunnen betalen. De PGBhouder kan dan óf geen vervangende hulp laten komen óf komt budget te kort aan het einde van het jaar.
- Bij een maandloon blijft er geen budget over om een vervangende hulp in te huren. U kunt een vakantieperiode dan als volgt ondervangen:
  - De PGBhouder vraagt iemand uit uw eigen netwerk om u te helpen.
  - Gaat de PGBhouder zelf op vakantie? Probeer uw vakantie en die van uw hulp dan op hetzelfde moment te plannen.

### **Vast maandloon: hoe berekent u de hoogte?**

De PGBhouder deelt het bedrag dat voor een jaar beschikbaar is door 12 maanden. Ontvangt u voor heel 2017 bijvoorbeeld €2.120,17? Dan deelt u dit bedrag door 12 en komt u op een maandloon van €176,68.

### **Vast maandloon en toch budget overhouden voor vervanging?**

Dan deelt u het jaarbedrag niet door 12 maanden maar door 13 periodes en neemt dit bedrag als maandloon. U houdt dan een periodebedrag over om een vakantiehelp in te huren.

### **Fictief uurloon: de kenmerken op een rijtje**

De kenmerken van een fictief uurloon zijn:

- De hulp dient urenbriefjes in bij de SVB.
- De PGBhouder betaalt geen loon aan de hulp als deze vrij neemt. Er is dus budget beschikbaar om vervanging in te huren tijdens de vakantie van de hulp.

--

- Wanneer de hulp ziek is, vult deze wel urenbriefjes in. De PGBhouder moet de hulp binnen 24 uur ziek melden bij de SVB. Gebeurt dit niet, dan kan de SVB het budget niet aanvullen om een vervangende hulp van te kunnen betalen. De PGBhouder kan dan óf geen vervangende hulp laten komen óf komt budget te kort aan het einde van het jaar.
- U spreekt een uurloon af waarbij de vakantie-uren bij het uurloon zijn inbegrepen.

### **Fictief uurloon: hoe berekent u de hoogte?**

De PGBhouder weet welke pakketprijs er toegekend is. U kunt samen op basis van ervaringen uit het verleden berekenen hoe lang de hulp ongeveer nodig heeft voor het uitvoeren van de afgesproken activiteiten. Het totaal beschikbare budget kunt u delen door de ingeschatte benodigde uren. Zo komt u tot een fictief uurloon.

Een voorbeeld ter verduidelijking: U ontvangt voor heel 2017 €2.120,127. U deelt dit bedrag door 52 weken. Er is dan €40,77 per week beschikbaar. U kunt dan samen afspreken dat de hulp elke week bijvoorbeeld 3 fictieve uren à €13,59 noteert op het urenbriefje.

### **Is de hulp ziek?**

Wanneer uw hulp ziek is, geeft u dit dan binnen 24 uur aan de SVB door. Dan kunnen zij de procedures op tijd in gang zetten om de loonkosten te compenseren. Daarmee voorkomt u dat u zelf moet betalen.

Het maakt hierbij niet uit of u uw hulp een maandloon of een fictief uurloon betaalt.