

## **Cliëntondersteuning**

### **Omschrijving**

Iedereen kan te maken krijgen met problemen die korte of langere tijd duren. Sommige problemen kunnen leiden tot het gevoel de regie over het leven kwijt te zijn. Cliëntondersteuning helpt kwetsbare burgers zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven te houden.

### **Cliëntondersteuning in de Wmo 2015**

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor onafhankelijke cliëntondersteuning. De ondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle levensgebieden. Welke vorm dat precies heeft, verschilt per gemeente.

Heeft u ondersteuning nodig op het gebied van zorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen? Dan kunt u hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner die uw belangen behartigt. Ook hier zorgt uw gemeente voor. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij:

- een gesprek met de gemeente;
- een (voor)onderzoek voor Wmo-ondersteuning;
- een aanvraag voor een maatwerkvoorziening;
- afspraken met zorgaanbieders als u een maatwerkvoorziening heeft.
- 

### **Cliëntondersteuning bij jeugdhulp**

Cliëntondersteuning helpt jeugdigen en hun ouders om zo veel mogelijk zelf de regie te houden (zelf te bepalen welke hulp ze krijgen). Cliëntondersteuners kunnen helpen om:

- de hulpvraag duidelijker te krijgen
- keuzes te maken
- de juiste hulp te organiseren
- verschillende hulpsoorten op elkaar af te stemmen.

Cliëntondersteuning duurt in principe maar kort. De duur is afhankelijk van de vragen waar ouders en jongeren mee zitten. Ook kan cliëntondersteuning meerdere keren nodig zijn. Cliëntondersteuning kan in alle levensfasen en op alle levensterreinen van belang zijn.

Uw gemeente regelt cliëntondersteuning

Cliëntondersteuning moet onafhankelijk zijn. Dat wil zeggen dat de behandeling van uw hulpaanvraag en het verzorgen van cliëntondersteuning niet door één en dezelfde persoon gedaan wordt. Een cliëntondersteuner kan wel deel uitmaken van hetzelfde wijkteam. Uw gemeente kan u hierover meer informatie geven.

### **Cliëntondersteuning in de Wlz**

Als u een indicatie aanvraagt voor Wlz-zorg, heeft u recht op cliëntondersteuning vanuit uw gemeente. Dat geldt ook als u een indicatie aanvraagt voor uw minderjarige kind. De gemeente moet ervoor zorgen dat een onafhankelijke cliëntondersteuner u kan bijstaan in de procedure van de indicatiestelling voor de Wlz. Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) zal u op dit recht wijzen als u een indicatie aanvraagt voor de Wlz-zorg.

## Cliëntondersteuning bij invulling van de zorg

Heeft u een Wlz-indicatie gekregen? Ook bij de vervolgstappen heeft u recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. De zorgkantoren moeten ervoor zorgen dat deze ondersteuning beschikbaar is. U kunt hulp krijgen bij:

- de keuze voor een aanbieder (zorgbemiddeling);
- de invulling van de zorg (zorgplan en budgetplan);
- de evaluatie van de zorg.

Het zorgkantoor en de zorgaanbieder zullen u wijzen op het recht op een cliëntondersteuner.

## **Cliëntondersteuning in de GGZ**

Cliëntondersteuning is advies over bijvoorbeeld wonen, werken, vrije tijd, rechten, medicatie, gelijke behandeling. De ondersteuning bestaat uit belangenbehartiging, voorlichting en advies.

Wie ondersteunt GGZ-cliënten?

Nederland kent verschillende regionale en lokale cliëntenorganisaties in de GGZ. Ze hebben verschillende namen, zoals:

- steunpunt;
- steun- en informatiepunt (STIP);
- cliënten-informatiepunt (CLIP);
- cliëntenadviesbureau;
- cliëntenbelangenbureau.

De organisaties bieden lotgenotencontact, persoonlijke ondersteuning, informatie en advies. Bij veel van deze organisaties is het ook mogelijk om vrijwilligerswerk te doen. Verder kunt u terecht bij de verschillende patiëntenorganisaties in de GGZ.

## **Wat kan een cliëntenorganisatie doen?**

De lokale en regionale steunpunten en cliëntenorganisaties bieden over het algemeen informatie en advies bij psychische problemen. Vaak worden activiteiten georganiseerd op het gebied van vrije tijd, scholing en werk. Ook lotgenotencontact kan een mogelijkheid zijn.

U kunt er terecht met vragen over bijvoorbeeld financiën, wonen, dagbesteding, wet- en regelgeving, zelfredzaamheid, sociale contacten en werk.

Kenmerkend is dat uw vraag centraal staat. De organisaties werken vaak met ervaringsdeskundigen, mensen die zelf te maken hebben gehad met psychische problemen. De hulp is gericht op ondersteuning van uw zelfredzaamheid en eigen kracht, waardoor u meer regie kunt houden over uw leven.

## **Voor wie is cliëntondersteuning bedoeld**

Voor iedereen die een hulpvraag heeft.

## **Indicatie nodig**

Nee, er is geen indicatie nodig om cliëntondersteuning te krijgen.

## **Aanvraagprocedure**

Voor informatie en advies kunt u contact opnemen met Wmo-loket **elz**, startpunt voor welzijn, zorg en wonen. Afhankelijk van uw vraag kunt u doorverwezen worden naar andere disciplines. Ook kunt u rechtstreeks contact opnemen met de desbetreffende leverancier.

## **Eigen bijdrage**

Nee, er is geen sprake van een eigen bijdrage.

Alle cliënten, van jong tot oud, hebben wettelijk recht op gratis en onafhankelijke cliëntondersteuning. Uw gemeente zorgt voor de beschikbaarheid van cliëntondersteuning voor alle maatschappelijke hulpvragen, dus ook voor hulpvragen van ouders. Gemeenten zijn ook verantwoordelijk voor cliëntondersteuning van jeugd die onder de Jeugdwet valt.

## **Meer vragen?**

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

## ***Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen***

### **Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen**

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Email: [elz@etten-leur.nl](mailto:elz@etten-leur.nl)

Website: [www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

### **Locatie Etten-Leur**

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur  
Roosendaalseweg 4  
4875 AA Etten-Leur

### **Locatie Zundert**

Loket: Wij werken op afspraak.  
Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg  
Welborg 14  
4881 CZ Zundert

Websites:

[www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl)

[www.ettenleurgoethetgewoon.nl/wijkteam](http://www.ettenleurgoethetgewoon.nl/wijkteam) voor meer informatie over het wijkteam en het spreekuur in de wijk

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) folder ja

[www.steffie.nl](http://www.steffie.nl) Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

[www.nationalehulpgids.nl](http://www.nationalehulpgids.nl) folder ja

## Leverancier

### MEE West Brabant

Adres: Heerbaan 100  
4817 NL Breda  
Telefoon: 076 522 30 90  
Fax: 076 514 90 10  
Email: [info@meewestbrabant.nl](mailto:info@meewestbrabant.nl)  
Website: [www.meewestbrabant.nl](http://www.meewestbrabant.nl)  
Folder beschikbaar: Ja

### GGZ regio Breda

Adres: Baronielaan 165  
4818 PG Breda  
Telefoon: 088-0161616  
Email: [info@ggzbreburg.nl](mailto:info@ggzbreburg.nl)  
Website: [www.ggzbreburg.nl](http://www.ggzbreburg.nl)  
Folder beschikbaar: nee

### Surplus zorg

Adres: Pastoor van Kessellaan 7  
4761 BH Zevenbergen  
Telefoon: 0168-323350  
Fax: 0168-350555  
Email: [info@surpluswelzijn.nl](mailto:info@surpluswelzijn.nl)  
Website: [www.surpluswelzijn.nl](http://www.surpluswelzijn.nl)  
Folder beschikbaar: Ja

### Cliëntondersteuning Etten-Leur

Naam: R. van Heuveln  
Telefoon: 06-51381373  
Email: [r.vanheuveln@telfort.nl](mailto:r.vanheuveln@telfort.nl)

Naam: P. de Regt (vanuit KBO)  
Telefoon: 076-5015544

Naam: J. de Leeuw  
Telefoon: 076-5322004  
Email: [jfdeleeuw@deleeuw.it](mailto:jfdeleeuw@deleeuw.it)  
Folder beschikbaar: nee

### Stichting Welzijn Zundert

Adres: De Welborg 4  
4881 CZ Zundert  
Telefoon: 076-5972200  
Email: [info@swzundert.nl](mailto:info@swzundert.nl)  
Internet: [www.swzundert.nl](http://www.swzundert.nl)  
Folder beschikbaar: Ja

**KBO Zundert**

Naam: G. van Haaren (bouwkundig adviseur)  
Telefoon: 076-5971828  
Email: [gervanharen@ziggo.nl](mailto:gervanharen@ziggo.nl)

Naam: J. van den Bemd (ouderenadviseur)  
Email: [jcm.vd.bemd@hetnet.nl](mailto:jcm.vd.bemd@hetnet.nl)

Naam: J. van Oers (belastinghulp-wmo-administratief)  
Email: [kbo-rijsbergen@home.nl](mailto:kbo-rijsbergen@home.nl)

Naam: K. Knoop (wmo cliëntondersteuner)  
Telefoon: 076-5973290  
Email: [koknoop@ziggo.nl](mailto:koknoop@ziggo.nl)

Naam: P. van Boxtel (belasting-wmo-voa.)  
Email: [pvanboxtel@gmail.com](mailto:pvanboxtel@gmail.com)

Naam: B. Melis (belastinginvulhulp)  
Email: [bertmelis@hotmail.com](mailto:bertmelis@hotmail.com)  
Folder beschikbaar: nee