

Seniorentelefoon

Omschrijving

Seniorentelefoons zijn simpele toestellen waarvan de bediening is aangepast aan ouderen, mensen met beperkingen of mensen, die om wat voor reden dan ook, niet goed overweg kunnen met een 'gewone' mobiel.

De benaming seniorentelefoon is in die zin ongelukkig gekozen, het betreft telefoons met een aantal eigenschappen die ontbreken (of niet toereikend zijn) op smartphones en/of andere eenvoudige modellen.

Voordelen van een seniorentelefoon:

Een handige noodknop (niet alle telefoons)

Grote toetsen/pictogrammen

Helder scherm

Een handig laadstation

Extra hard geluid

Lichtsignalen wanneer er wordt gebeld

Soorten seniorentelefoons

In principe zijn er twee vormen waarin de seniorentelefoon verkregen kan worden. Namelijk de senioren smartphone en de basic seniorentelefoon.

De senioren smartphone

De senioren smartphone is een mobiel voor ouderen waarmee op eenvoudige wijze gebruik kan worden gemaakt van de functies die een normale smartphone ook bezit. Denk hierbij aan een goede camera, 4G-aansluiting en de playstore waar alle apps gedownload kunnen worden.

Sommige smartphones voor ouderen hebben zelfs extra functies zoals de Doro 8031 die een noodknop bevat die verschillende contactpersonen belt tot er iemand opneemt, voor het geval er iets aan de hand is.

Verschillen met een normale smartphone:

- Eenvoudiger startscherm
- Grotere pictogrammen
- Minder storing met het gehoorapparaat

Seniorentelefoon basic

Wanneer je minder waarde hecht aan de apps en het installeren hiervan wat lastig klinkt, kun je ervoor kiezen een basic seniorentelefoon te gebruiken.

Deze telefoon beschikt over grote knoppen en een laadstation. Vaak is het scherm wat kleiner maar wordt alles wel met grote letters afgebeeld. Deze telefoon is alleen handig te gebruiken voor bellen en sms'en.

Voordelen van de seniorentelefoon Basic

Lettergrootte

Mobieltjes voor ouderen hebben grotere letters op het scherm dan normale mobieltjes. Het nadeel van grote letters is dat er minder van op het beeldscherm passen. Ook worden menuteksten nogal eens afgeknipt en dan moet je wachten tot de tekst langzaam voorbyschuift. Bij Doro, Emporia en Tiptel is de grootte van de letters instelbaar.

Noodknop

Druk je de noodknop in, dan gaat een alarm af. Wat er daarna gebeurt, verschilt. Omdat de noodfunctie bij elke telefoon net even anders werkt, adviseert de Consumentenbond om de noodfunctie uit te proberen wanneer er niets aan de hand is. Bij de meeste toestellen wordt eerst een nood-sms gestuurd naar de noodcontacten. Daarna belt het toestel automatisch één voor één de vooraf ingestelde noodnummers, totdat er wordt opgenomen. Andere benaderingen zijn er ook.

Aangeraden wordt alleen mobiele nummers te gebruiken voor de noodfunctie. Wanneer je de noodknop indrukt, gaat deze de vooraf ingestelde noodcontacten bellen. Het is belangrijk om te weten dat dat kan misgaan bij voicemail en antwoordapparaten.

Geen 112

112 hoort op de noodlijst niet thuis. Het alarmnummer 112 is bedoeld voor heel spoedeisende situaties. Wat de politie betreft is een noodknop op de telefoon vooral bedoeld voor de persoonlijke kring van de gebruiker, zoals burens, kinderen, thuiszorg en bekenden.

Geluid

Alle mobieltjes voor ouderen (behalve de Alcatels en de Vodafone) hebben extra luide beltonen. Sommige toestellen kunnen daarnaast de gebruiker attenderen op een inkomend gesprek door het ledlampje te laten knipperen. Om gesprekken beter te kunnen verstaan bij omgevingsgeluid, kan een oortelefoon met microfoontje (headset) worden aangesloten op de hoofdtelefoonaansluiting. Deze headset kan overigens ook draadloos zijn maar daarvoor heeft de telefoon wel bluetooth nodig.

Een aantal van de geteste telefoons heeft speciale ondersteuning voor hoorapparaten in de T-stand (ringleidingprogramma). Bellen met de telefoon tegen het oor geeft met een modern digitaal hoorapparaat een even goede of zelfs betere geluidskwaliteit. Volgens het testpanel storen telefoons overigens niet of nauwelijks op moderne digitale hoorapparaten. Analoge hoorapparaten ondervinden wel storing van mobieltjes.

Seniorentelefoon met of zonder abonnement?

Het gemakkelijkst is om de seniorentelefoon en het abonnement/prepaidpakket los van elkaar aan te schaffen. Los verkochte seniorentelefoons zijn meestal 'simlockvrij'. Dat houdt in dat je ze kunt gebruiken in combinatie met een prepaid simkaart of een sim only abonnement van een willekeurige telefoonprovider.

Waar koop je een seniorentelefoon?

Een mobiele telefoon voor ouderen wordt minder verkocht in de reguliere telefoonwinkel of elektronicazaak. Bij de Blokker worden deze overigens nog wel verkocht.

Op het internet is veel keus. Op bellen.com kun je een mobiel voor ouderen vergelijken. Dit kan via de toestelvergelijker.

Bij Mobiliteit & Comfort hebben ze verschillende voorbeelden en een catalogus voor meer mogelijkheden.

Bisschopsmolenstraat 91
4876 AJ Etten-Leur
076 - 508 99 39

Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Email: elz@etten-leur.nl

Website: www.etten-leur.nl

Locatie Etten-Leur

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur

Locatie Zundert

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op dinsdag en donderdag en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg
Welborg 14
4881 CZ Zundert

Websites:

www.etten-leur.nl

www.regelhulp.nl

www.steffie.nl Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

Leveranciers:

Mobiliteit & Comfort

Bisschopsmolenstraat 91

4876 AJ Etten-Leur

Telefoon: 076-5089939

Website: www.mobiliteitencomfort.nl