

Commissie Ombudsman

De Commissie Ombudsman is een onafhankelijke commissie die klachten van burgers over 'bejegening' behandelt. Op het moment dat de klager in eerste instantie van de gemeente zelf geen bevredigend antwoord heeft gekregen, kan iemand zijn verzoek in beroep bij de commissie neerleggen.

De commissie heeft 3 leden die ieder hun expertise inzetten ten behoeve van het ombudswerk.



Diana Smiers, voorzitter van de commissie en eigenaar van een praktijk voor persoonlijke ontwikkeling.

“Met mijn juridische achtergrond en werkzaamheden op het gebied van coaching, verbind ik graag de analytische kant met het mensgerichte. De essentie van ons werk is om door te vragen waar het werkelijk om draait bij een klacht. Wanneer is het probleem werkelijk opgelost? En kan dat in redelijkheid worden verwacht van de overheid?”



Dick Simons, lid van de Commissie Ombudsman sinds 1996, mediator.

“Het is altijd weer boeiend om in een 'omgeving van onbegrip' een zodanige bijdrage te kunnen leveren aan een proces, zodat betrokkenen er iets van geleerd hebben en met tevredenheid kunnen kijken naar het resultaat van alle inspanningen.”



André Rosendaal heeft als jurist een lange carrière achter de rug in de gezondheidszorg onder meer als directeur van een ziekenhuis, verpleeghuis en centrum voor verslavingszorg.”

“Voor mij is de democratische rechtstaat een kostbaar bezit. Het recht van burgers om te klagen over bejegening door overheidsinstanties als daarvoor aanleiding is, vormt een belangrijke verworvenheid in de rechtsstaat. Als lid van de Commissie Ombudsman wil ik mijn maatschappelijke ervaring daarvoor graag inzetten.”

De contactgegevens van de Commissie Ombudsman zijn:

Commissie Ombudsman, t.a.v. voorzitter mevr. mr. D.G. Smiers, Postbus 9620, 4801 LS Breda

Email: mail@commissieombudsman.nl