

# KEUKENTAFELGESPREK

Heeft u vragen over of problemen met uw gezondheid, met meedoen in de samenleving of met het (langer) thuis blijven wonen? En komt u er zelf niet uit? Dan kunt u voor advies, ondersteuning of hulp terecht bij het Wmo-loket Elz of het wijkteam in Etten-Leur. Als u een vraag stelt, zoekt de Wmo consulent samen met u naar een oplossing. Dit bespreekt u tijdens een keukentafelgesprek. Hier leest u wat dat is en hoe u zich kunt voorbereiden.

## Waarom eigenlijk?

Als u een vraag aan de gemeente stelt, zoekt de Wmo consulent samen met u naar een passende oplossing. Soms is een advies genoeg. Soms is de oplossing te vinden met hulp van vrienden, familie of bureu. Als dat niet lukt, zorgt de gemeente ervoor dat u de juiste ondersteuning krijgt. Welke ondersteuning dat is, spreekt u af tijdens het keukentafelgesprek.

## Wat is het?

Tijdens dit keukentafelgesprek legt u uit wat uw vraag is en wat uw gewenste situatie is. Samen met de Wmo consulent kijkt u hoe u dit kunt bereiken en welke aanvullende ondersteuning in uw situatie nodig is.

## Wat levert het op?

Na het keukentafelgesprek maakt de Wmo consulent een verslag van het gesprek. Dit gespreksverslag krijgt u thuisgestuurd en kunt u rustig doorlezen en zo nodig aanvullen. Daarna stuurt u het ondertekende verslag terug. Als een indicatie vanuit de Wmo gevraagd wordt, dan is het ondertekende gespreksverslag het begin van uw aanvraag.

## Mag ik iemand uitnodigen?

Ja! Samen hoort u meer. U kunt bijvoorbeeld een familielid, een vriend of de wijkzuster uitnodigen voor het gesprek. Of u neemt het gesprek op, zodat u het later terug kunt luisteren. Hiervoor zijn wel spelregels. Die vindt u op de website. Ga naar [www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl) en vul bij het zoekveld 'geluidsopnamen' in.

## Gratis onafhankelijke cliëntondersteuning

U kunt gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Neem dan contact op met MEE West-Brabant via **076- 522 30 90** of [info@meewestbrabant.nl](mailto:info@meewestbrabant.nl).

Of met de KBO (ook voor niet-leden) via

**076- 501 54 64** of [rvanheuveln@kpnmail.nl](mailto:rvanheuveln@kpnmail.nl).

De hulp van deze cliëntondersteuners is gratis.

## Hoe kan ik me het beste voorbereiden?

- Zorg dat het gesprek plaatsvindt op een voor u rustig moment, zodat u niet te veel gestoord wordt. Het gesprek kan in de thuissituatie, maar ook ergens anders plaatsvinden.
- Bedenk van tevoren alvast goed wat uw vraag is en wanneer u tevreden bent met de oplossing.
- Bedenk ook alvast wat u zelf nog kunt. En wie u kan helpen: familie, vrienden, bekenden, bureu. Heeft u ze de vraag al eens gesteld of vindt u dat moeilijk?
- Vraag iemand om aanwezig te zijn bij het gesprek. Samen hoort u meer. Degene die erbij is, kan u ook meehelpen om alles aan bod te laten komen wat voor u belangrijk is.
- Krijgt u al zorg of ondersteuning? Zoek dan alvast de beschikkingen of papieren hiervan op (eventueel ook de rekening van het CAK van uw eigen bijdrage).
- Zorg dat u uw ID-bewijs bij de hand heeft.
- Aantekeningen helpen om niets te vergeten tijdens het gesprek. Loop deze aan het einde van het gesprek door met de Wmo consulent.





### Eigen bijdrage in de kosten

Mocht uit ons onderzoek blijken dat de door u gevraagde ondersteuning vanuit de Wmo komt, dan kan er een eigen bijdrage 'opgelegd' worden.

De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van:

- uw inkomen,
- uw vermogen,
- de **kostprijs** van de voorziening of ondersteuning

Het CAK berekent dit. Iedereen wordt naar draagkracht belast. Iemand met een lager inkomen betaalt dus een lagere eigen bijdrage. Betaalt u al een eigen bijdrage voor een andere voorziening op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) of Wmo, dan berekent het CAK of u nog moet bijbetalen. Uw maximale eigen bijdrage per 4 weken staat vermeld op de beschikking die u van het CAK ontvangt. Voor meer informatie verwijzen wij naar [www.hetCAK.nl](http://www.hetCAK.nl). Hier kunt u eveneens zelf uw maximale eigen bijdrage berekenen. Ook uw Wmo consulent vertelt u bij de indicatie wat de **kostprijs** is.

### Mantelzorgondersteuning

Steeds meer mensen (jong en oud) zorgen voor iemand anders. Bijvoorbeeld de zorg voor een ouder of naaste, die langdurig ziek is of een beperking heeft. De rol van mantelzorger wordt vaak niet (h)erkend. Mantelzorg wordt vaak gecombineerd met werk, een studie, een eigen gezin en sociaal leven. Dit betekent dat er veel gevraagd wordt van de mantelzorger, die daardoor overbelast kan raken.

**HOOM, hulp & ondersteuning op maat** ondersteunt mantelzorgers door het bieden van informatie, advies, voorlichting, (praktische) ondersteuning, begeleiding, mantelzorgcompliment en deskundigheidsbevordering. In sommige gevallen kan er een beroep gedaan worden op een vrijwilliger die de zorg tijdelijk voor een deel kan over nemen. Hierdoor krijgt de mantelzorger even wat tijd om op te laden.

**HOOM** regelt dit en is gevestigd aan de Kerkwerve 46 in Etten-Leur en te bereiken via telefoonnummer **0168 - 35 65 55**.

Website:

<http://www.hoomondersteuning.nl>



### Registreren persoonsgegevens

Wanneer u een aanmelding doet bij de Wmo, worden er persoonsgegevens geregistreerd.

Artikel 5 van de Wet maatschappelijke ondersteuning regelt dat de gemeente dit mag. Wij hoeven u daarvoor niet apart toestemming te vragen.

Vanzelfsprekend houden we ons daarbij aan de Wet bescherming Persoonsgegevens.

### Vragen?

Stel ze vooral! Wij helpen u graag!

### Tevreden of niet tevreden?

We horen het graag van u. We hebben u nodig om de dienstverlening te verbeteren.

