

Vervoersvoorziening Deeltaxi

Omschrijving

Heeft u doordat u ziek bent, een handicap heeft of doordat u ouder wordt langere tijd problemen met reizen in uw gemeente en uw regio? En woont u in de gemeente Etten-Leur of Zundert? Neemt u dan contact op met het Wmo-loket Elz.

Een consulent helpt u dan bij het zoeken naar een geschikte oplossing. De consulent kijkt eerst naar openbaar vervoer (zoals de bus, buurtbus en trein) en mogelijkheden als de auto of elektrische fiets. En of familieleden of vrienden u kunnen helpen.

Wanneer deze voorzieningen geen oplossing zijn voor u, komt u misschien in aanmerking voor een Wmo-pas voor de deeltaxi.

Voor wie is de deeltaxi bedoeld?

Alle inwoners van de gemeenten Etten-Leur en Zundert kunnen met de deeltaxi reizen. Zij betalen dan het normale tarief.

Maar als u langere tijd problemen heeft met reizen door ziekte, een handicap of ouderdom, dan kunt u misschien een Wmo-deeltaxipas krijgen. Met deze pas reist u tegen een lager tarief met de deeltaxi.

U kunt de pas bijvoorbeeld gebruiken om naar familie, het winkelcentrum, theater of een vereniging te reizen.

Als het nodig is, wordt er rekening gehouden met specifieke eisen aan het voertuig. De deeltaxichauffeur helpt u bij het in- en uitstappen als dat nodig is.

Hoe werkt de deeltaxi?

Om u goed uit te leggen hoe de deeltaxi werkt, is er [een animatiefilm](#) gemaakt. Klikte u op de blauwe tekst om de animatiefilm te bekijken.

Hoe vraagt u een Wmo-deeltaxipas aan?

U kunt een aanmelding doen bij het Wmo-loket elz. Zij zijn elke werkdag tussen 09.00 en 12.00 uur bereikbaar op het telefoonnummer 076-502 40 25.

U wordt daarna teruggebeld om een afspraak met u te maken. Meestal komt de consulent bij u op huisbezoek om uw situatie te onderzoeken. Daarbij gaat de consulent uit van maatwerk. Blijkt uit het onderzoek dat u inderdaad een Wmo-deeltaxipas krijgt? Dan wordt u aangemeld bij PZN, die een pas voor u aanmaakt.

De consulent heeft wel een pasfoto nodig om een Wmo-deeltaxipas voor u aan te kunnen vragen. Zorgte u dat u deze heeft klaarliggen als de consulent op huisbezoek komt?

Let op, u deelt de deeltaxi meestal met andere passagiers. Hierdoor kan een rit langer duren (maximaal 30 minuten) dan een gewone taxirit, maar de deeltaxi is veel voordeliger.

Vervoer naar werk of opleiding

Als u vervoer zoekt om naar werk of opleiding te reizen, dan kunt u terecht bij het UWV. Daar kunt u een vergoeding aanvragen voor aanpassingen en hulpmiddelen die voor ziekte of handicap nodig zijn om werk te doen of school/opleiding te vervolgen.

Vervoer naar basis- of voortgezet onderwijs

Om (speciaal) basis- of voortgezet onderwijs te bereiken, is leerlingenvervoer voorliggend op de Wmo. Zie voor regelgeving het product Leerlingenvervoer.

Vervoer naar dagbesteding

Voor vervoer naar de dagbesteding is een indicatie nodig. Dit geldt ook voor WLZ/ beschermd wonen indicaties. Deze indicatie kunt u aanvragen bij het CIZ of Beschermd Wonen Breda.

Bindend OV-advies

Voor alle OV-deeltaxi reizigers geldt vanaf 1 oktober 2016 een bindend OV-advies. Dat houdt in dat wanneer u een rit boekt, u een advies krijgt hoe u deze rit ook met het Openbaar Vervoer (OV) kunt reizen. Wilt u toch gebruik maken van de Deeltaxi dan wordt er een verhoogd tarief in rekening gebracht. Dit is gelijk aan het doorreistarief.

Aan het einde van deze informatie vindt u nog een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden.

Klachten over de deeltaxi

Neem telefonisch contact op de klantenservice van PZN 088 – 076 19 00.

U kunt ook schriftelijk uw klacht indienen via Postbus 355, 5000 AJ Tilburg of per mail (klantenservice@pzn-bv.nl).

Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Email: elz@etten-leur.nl

Website: www.etten-leur.nl

Locatie Etten-Leur

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur

Locatie Zundert

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op dinsdag en donderdag en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg
Welborg 14
4881 CZ Zundert

Websites:

www.etten-leur.nl

www.regelhulp.nl

www.steffie.nl Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

www.nationalehulpgids.nl folder ja

Leverancier

Personen en Zorgvervoer Nederland

Adres: Kraaivenstraat 11
5048 AB Tilburg
Telefoon: 088-0761900
Email: info@pzn-bv.nl
Internet: www.pzn-bv.nl

PZN ritreserveringsnummer:

Deeltaxi reserveren of wijzigen, of melden dat een taxi te vroeg of te laat is:

[0800 – 023 00 33](tel:0800-0230033) (gratis)

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 06.30 – 00.00 uur

Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 06.30 – 01.30 uur

PZN Klantenservice:

Informatie over het vervoer en klachten. Informatie op audiodrager opvragen. Aanvragen deeltaxipas, melden als deeltaxipas kwijt, stuk of gestolen is:

[088 – 076 19 00](tel:088-0761900) (lokaal tarief)

klantenservice@pzn-bv.nl

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 08.30 – 19.00 uur

Bureau Deeltaxi West-Brabant:

Bureau Deeltaxi West-Brabant is opdrachtgever van en toezichthouder op het deeltaxivervoer. Deeltaxi West-Brabant doet dit namens de 18 West-Brabantse gemeenten en de provincie Noord-Brabant.

Algemene informatie over deeltaxi, opmerkingen en suggesties:

[0900 – 202 00 32](tel:0900-2020032) (€ 0,25 per minuut)

bureaudeeltaxi@west-brabant.eu

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 09.00 – 12.00 uur

Folder beschikbaar: ja

Veel gestelde vragen:

Betaal ik ook voor omrij-kilometers?

Nee, u betaalt niet voor de gereden omrij-kilometers. U betaalt voor de kortste route over de weg van uw herkomstadres naar uw bestemmingsadres.

Hoe weet ik hoeveel ik moet betalen voor mijn rit?

Als u een rit telefonisch reserveert, hoort u direct van de telefonist hoeveel u moet betalen.

Als u de rit via internet bestelt (via de website, webportal of de mobiele applicatie), ziet u ook direct de ritprijs. Wel zo makkelijk.

Mijn heenrit is duurder dan de terugrit (of andersom). Klopt dat wel?

Ja, dat kan. Omdat het aantal ritkilometers berekend wordt op basis van de kortste afstand, kunnen er kleine verschillen ontstaan in de ritprijs heen en terug. Bijvoorbeeld door de aanwezigheid van veel eenrichtingsverkeerswegen. De verschillen in de ritprijs zullen wel altijd beperkt zijn.

Wat betaalt ik als ik verder wil reizen dan 25 kilometer?

Dan betaalt u het doorreisttarief. Dit is hoger dan het normale Wmo- deeltaxitarief.

Wat betaalt mijn sociaal begeleider?

Uw sociaal begeleider betaalt 2 x het bedrag dat u betaalt.

Wat houdt een kilometerbudget in?

De consulent onderzoekt ook hoe groot uw vervoersbehoefte is. Op basis daarvan krijgt u een maximaal aantal kilometers per jaar toegewezen. Als u later in het jaar de deeltaxipas krijgt wordt het aantal km naar rato berekend.

U ontvangt een brief van PZN als u nog 150 km heeft. Als u door uw km heen bent ontvangt u een overschrijdingsbrief. Al uw Wmo km op zijn, betaalt u het OV-tarief.

Ik ben het niet eens met het reisbudget van 1.500 kilometer, wat kan ik doen?

Als u denkt dat u voor uw reisbehoefte een hoger budget nodig heeft, dan neemt u daarover contact op met het Wmo-loket Elz.

Hoe wordt de hoogte van de ritprijs berekend?

De ritprijs is bepaald op basis van een (geijkte) routeplanner. De ritkilometers uit deze routeplanner kunnen afwijken van de berekende ritkilometers via een andere routeplanner. De ritkilometers via de routeplanner van PZN zijn altijd bepalend voor de ritprijs.

Ik ben het niet eens met (de hoogte van de ritprijs). Waar kan ik terecht met mijn klacht?

U kunt uw klacht neerleggen bij PZN. PZN neemt uw klacht in behandeling.

Ik heb nog vragen. Aan wie kan ik die stellen?

Als u vragen heeft over uw reisbudget of over uw indicatie, dan kunt u terecht bij het Wmo-loket Elz.

Als u vragen heeft over wat u straks voor uw rit gaat betalen dan kunt u bellen of mailen met PZN.

Als u algemene vragen heeft over de omzetting naar kilometers dan neemt u contact op met Bureau Deeltaxi West-Brabant.

Daarnaast is er de Valys. Deze is bedoeld voor sociaal recreatieve uitstapjes op bovenregionale afstanden. Bovenregionaal betekent dat de bestemming of het vertrekpunt van de reis meer dan 25 km van uw woonadres is. Meer informatie is te vinden via de voorziening Valys.