

Telefooncirkel

Omschrijving

De telefooncirkel heeft een sociale- en alarmeringsfunctie zonder aanschaf van een alarmeringsapparaat. Het sociale karakter staat hierbij op de voorgrond. Leden informeren bij elkaar bijvoorbeeld of ze goed geslapen hebben. Sommige leden bellen elkaar later op de dag nog eens om te horen hoe het gaat of gewoon om een praatje te maken.

Een telefooncirkel wordt gevormd door een groep mensen die samen een keten vormen door telefonisch contact. Een vrijwilliger belt de eerste deelnemer op de lijst, die belt de tweede en de tweede belt de derde enzovoort totdat de laatste de vrijwilliger weer belt. Hiermee is de 'cirkel' rond.

Voor wie is een telefooncirkel bedoeld?

Iedereen kan en mag deelnemen. Aan het deelnemen is geen leeftijd verbonden. Ook wanneer iemand wat vergeetachtig wordt en problemen heeft met het doorbellen in de cirkel. Hiervoor wordt een passende oplossing gezocht. Het kan dan zijn dat iemand wel gebeld wordt (en een praatje gemaakt wordt), maar zelf niet een volgende op de lijst hoeft te bellen. Hij of zij kan wel gewoon deelnemen aan de andere activiteiten en hoort ook gewoon bij de groep.

Indicatie nodig?

Nee, er is geen indicatie nodig om in aanmerking te komen voor een telefooncirkel.

Aanvraagprocedure

Hoe verloopt de aanvraag?

Voor informatie, advies en aanmelden kunt u terecht bij wmo loket Elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen of u kunt rechtstreeks contact opnemen met het Rode Kruis de Baronie.

Hoe werkt het?

De telefooncirkel start 's morgens tussen 8.30-9.00 uur. Een telefooncirkel bestaat uit ongeveer zes of zeven leden en vier vrijwilligers. Iedere vrijwilliger heeft een week 'dienst', waarna de volgende vrijwilliger de taken weer overneemt. Ook de leden rouleren. Ieder belt gedurende één week naar dezelfde persoon. De volgende week is dat weer iemand anders uit de cirkel.

Op eigen verzoek, van de leden van de telefooncirkel, wordt in het weekend niet 'rondgebeld'. Als iemand het op prijs stelt om wel gebeld te worden in het weekend, kan dit makkelijk geregeld worden.

Als de telefooncirkel verbroken wordt, ofwel iemand neemt de telefoon niet aan, dan wordt dit bij de vrijwilliger gemeld. Degene die geen gehoor krijgt belt de volgende van de leden. Als de telefooncirkel rond is, probeert de vrijwilliger nog een keer om telefonisch contact te leggen met de persoon die niet bereikt kon worden. Mocht dit niet lukken, dan wordt dit gemeld aan de coördinator. Deze kan contact opnemen met familie of bekenden of met de hulpdiensten. Zij gaat indien nodig met de hulpdiensten bij de betreffende persoon thuis kijken.

Daarnaast wordt er in een nieuw op te zetten telefooncirkel deelnemers enthousiast gemaakt om de tablet te gaan gebruiken voor de contacten. Deze worden gefaciliteerd door het Rode Kruis, Daar waar nodig wordt instructie gegeven.

Hoe moet het als u een keer weg bent?

Dit is geen enkel probleem. Het enige dat u moet doen is uzelf afmelden voor de tijd dat u niet kunt deelnemen aan de telefoencirkel. Dat kan één dag zijn maar kunnen ook een paar weken zijn bijvoorbeeld vanwege vakantie of ziekenhuisopname.

Andere activiteiten van de telefoencirkel

Voor de telefoencirkel wordt regelmatig een gezellige koffieochtend georganiseerd. Dit is geheel vrijblijvend. Tijdens deze bijeenkomsten worden ook wel eens gast-sprekers uitgenodigd. Sommige telefoencirkels kiezen ervoor om samen ook iets gezelligs te ondernemen met bijvoorbeeld Sinterklaas en/of kerst.

Wat is het verschil met personenalarmering?

Bij personenalarmering huurt u een alarmeringsapparaat, waarbij u zelf een zendertje met drukknop om uw hals draagt. Deze vorm van alarmering is meer bedoeld voor noodsituaties om zo snel mogelijk iemand te kunnen waarschuwen.

Bij de telefoencirkel staat het sociale contact voorop, een gezellig praatje, een beetje belangstelling voor elkaar enz.

Eigen bijdrage?

Aan de telefoencirkel zijn geen kosten verbonden. Alleen de telefoonkosten die men zelf maakt zijn voor eigen rekening. De koffieochtenden die georganiseerd worden zijn voor rekening van de desbetreffende leverancier.

Meer vragen?

Als u meer vragen heeft, neem dan contact op met het Wmo loket.

Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Bereikbaarheid Wmo-loket elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen

Telefoon: 076-5024025 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Email: elz@etten-leur.nl

Website: www.etten-leur.nl

Locatie Etten-Leur

Loket: Op woensdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op de andere dagen en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Stadskantoor Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur

Locatie Zundert

Loket: Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.00-12.00 uur kunt u zonder afspraak binnen lopen. Op dinsdag en donderdag en in de middag werken wij op afspraak.

Bezoekadres: Gezondheidscentrum De Welborg
Welborg 14
4881 CZ Zundert

Websites:

www.etten-leur.nl

www.regelhulp.nl

www.steffie.nl Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

Leveranciers

Het Rode Kruis (afdeling Breda)

Adres: Hoge Steenweg 19
4811 CG Breda

Telefoon: 076 521 23 02

Fax: 076 521 13 09

Email: info@rodekruisdebaronie.nl

Internet: www.rodekruis.nl/debaronie