



Etten-Leur is een moderne gemeente met meer dan 43.000 inwoners, die zijn rijke verleden koestert. De plaats bruist van de culturele en sportieve evenementen. Samen met de voorzieningen zorgen die voor veel belangstelling van de eigen inwoners en van de regiobewoners.

Onze organisatie blijft steeds in ontwikkeling. Dat kunnen en willen we niet alleen, de 5 O's (Onze inwoners, Ondernemers, Onderwijs, Organisaties en andere Overheden) zijn hierbij heel belangrijk. We zoeken nieuwe collega's met een persoonlijke stijl en lef, die ons willen helpen Etten-Leur naar een nog hoger niveau te brengen. Met heldere resultaten voor onze inwoners op een klantgerichte en dienstverlenende manier. Niet voor niets zeggen wij: Je vindt het in Etten-Leur!

Het team Publiekszaken is onderdeel van de afdeling Samenleving. Publiekszaken is voor bewoners van Etten-Leur de eerste ingang voor contact met de gemeente. Het team bestaat uit een cluster Burgerzaken en een cluster Publiek. Op dit moment is het team Publiekszaken bezig met een ontwikkeling om de dienstverlening nog verder te verbeteren, met als doel onze inwoners op die manier te helpen, verwijzen en informeren zoals de inwoners dat verwachten. Voor ons team zoeken we een

Medewerker Publiek

22 uur per week

Jouw uitdaging

Als medewerker van het cluster Publiek ben je van verschillende markten thuis. Je krijgt te maken met diverse gemeentelijke producten en diensten, zoals bijvoorbeeld paspoorten en vergunningen. Je bent voor onze klanten het eerste aanspreekpunt. Je beantwoordt vragen zowel digitaal, via social media, telefonisch, maar ook aan de balie. Je zoekt naar de vraag achter de vraag met als doel de klant zo goed mogelijk te helpen. Dit doe je bij sommige producten of diensten zelf, een andere keer zorg je ervoor dat de (aan)vraag bij een vakambtenaar of team terecht komt. Je dag is dus erg afwisselend!

Je werkt samen met jouw directe collega's en collega's van communicatie in de nieuwskamer. Informatie vanuit de verschillende kanalen wordt gedeeld en besproken en de dienstverlening wordt hierop zo goed mogelijk aangesloten. Tot slot is er de mogelijkheid deel te nemen aan projecten.

Onze visie

Bij het team Publiekszaken staat de kwaliteit van de dienstverlening hoog in het vaandel omdat dit leidt tot tevredenheid van onze inwoners. Technische mogelijkheden kunnen bijdragen aan het verbeteren van deze dienstverlening. Dit betekent dat de dienstverlening anders en meer op maat kan. Ook veranderingen in de samenleving maken dat we onze focus binnen Publiekszaken verleggen. Samenwerken met andere teams binnen de organisatie is hierbij heel belangrijk.

Zijn wij op zoek naar jou?

Wij zoeken iemand die proactief is. Een sensitieve collega, die weet wat er speelt in de omgeving. Je hebt oog voor de klantbehoefte. Je beschikt over uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden en verantwoordelijkheidsgevoel. Ook kun je goed luisteren. Je wordt er blij van om vanuit het team actief bezig te zijn met social media.

Je kunt werken zowel in teamverband, als teamoverstijgend, maar ook zelfstandig werken gaat je goed af. Dit alles doe je met een positief kritische blik. Want niets is voor jou vanzelfsprekend!

Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau. Je hebt aantoonbare ervaring in telefonie en zakelijk social media gebruik. Je bent bereid om aanvullende (vak)cursussen te volgen indien dat gewenst is.

Ben jij?

- Ondernemend
- Klantgericht
- Goed in samenwerken
- Communicatief vaardig
- Omgevingsbewust
- Proactief
- Nuchter
- Flexibel

Dan bieden wij

- Een uitdagende functie
- Een prettige werksfeer in een dynamische omgeving
- Een ambitieuze organisatie
- Een mooi salaris (salarisschaal 8, max. € 3.326,- bruto per maand fulltime/ aanloopschaal 7)
- Prima secundaire arbeidsvoorwaarden
- Aanstelling voor één jaar met optie tot verlenging

Ben je geïnteresseerd?

Dan ontvangen wij graag jouw sollicitatie. Een korte brief met CV, gericht aan het college van burgemeester en wethouders van Gemeente Etten-Leur, ontvangen wij graag **uiterlijk 24 april**. Solliciteren doe je via de website www.werkeninwestbrabant.nl onder het kopje Vacatures.

Procedure

In verband met vakanties, vinden de uitnodigingen plaats op uiterlijk 6 mei. De 1^e gespreksronde is op donderdag 9 mei 2019.

De vacature staat gelijktijdig open voor interne en regionale kandidaten. Bij gelijke geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang. Regionale kandidaten zijn medewerkers die werkzaam zijn bij de aangesloten gemeenten en organisaties in de regio West-Brabant.¹

Meer informatie?

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Frank Stroop, Adviseur Dienstverlening, op telefoonnummer 076-5024491. Voor vragen over de procedure kun je contact opnemen met Juliëtte Laros, Adviseur HRM, op telefoonnummer 076-5024308.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!!

¹ Momenteel zijn dit de volgende gemeenten en organisaties: Aalburg, ABG Gemeenten, Bergen op Zoom, Breda, Dongen, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Goirle, Halderberge, Hilvarenbeek, ICT WBW, Moerdijk, Oisterwijk, Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant, Oosterhout, Regio West-Brabant, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Tholen, Werkendam, Werkplein Hart van West-Brabant, Woensdrecht, Woudrichem, Zundert.